



**Assises
de la simplification**

29 avril 2011

Les Assises de la simplification

26 janvier

Février

2 mois
d'immersions

Mars

22 réunions
régionales

29 avril

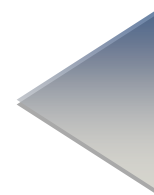
Programme
de mesures

100
correspondants
PME

Assises
nationales

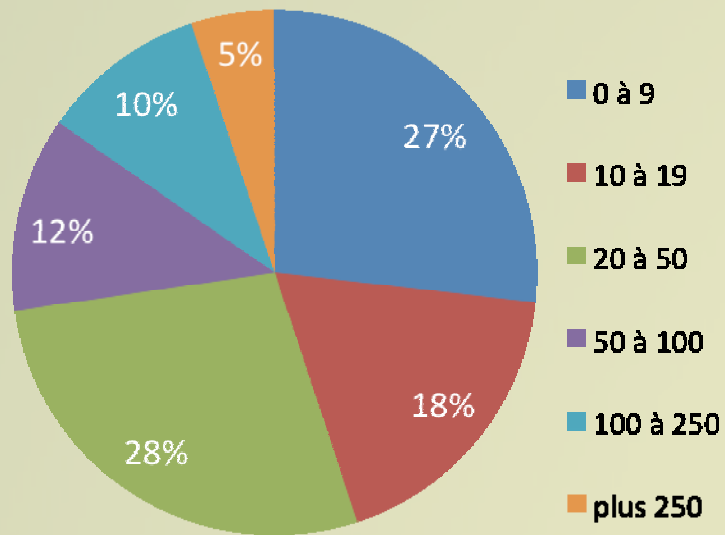
dgcis

direction générale de la compétitivité
de l'industrie et des services

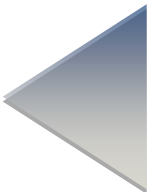
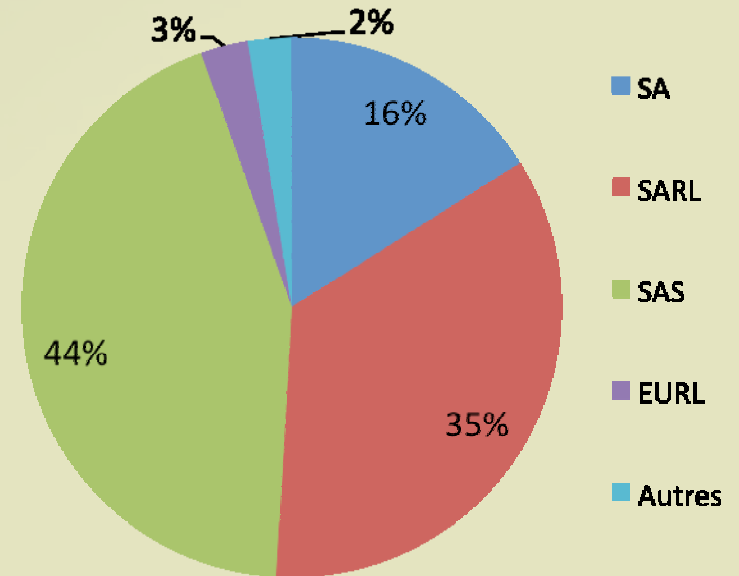


Cartographie des entreprises visitées

Taille des entreprises

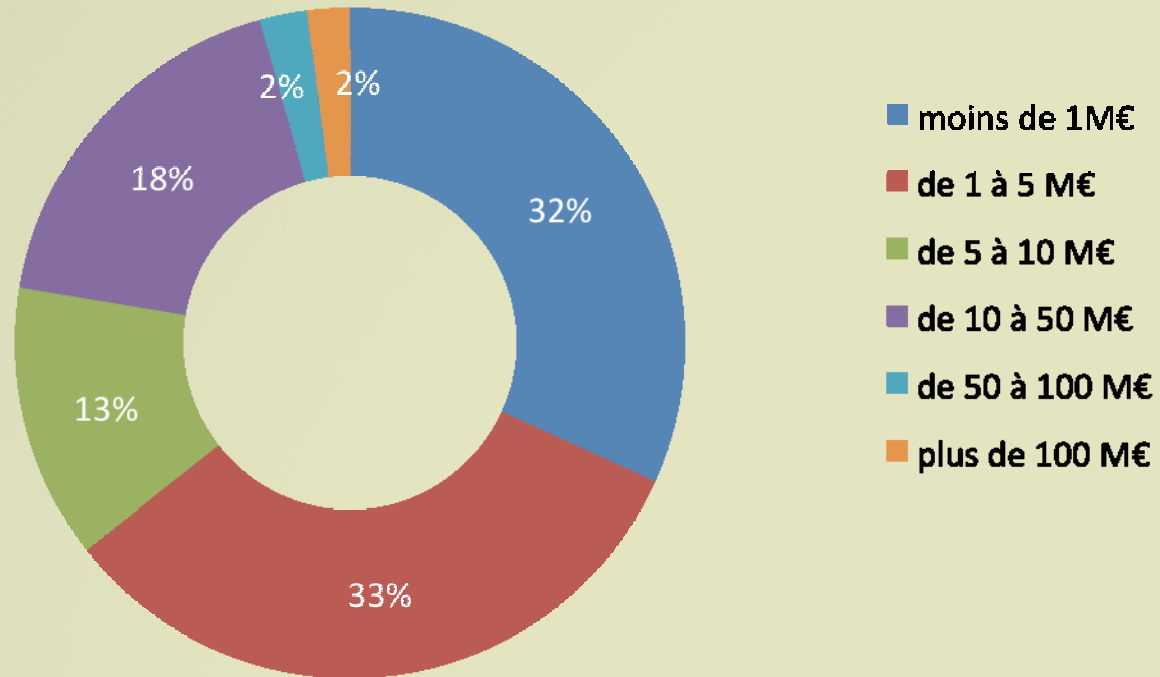


Statuts des entreprises



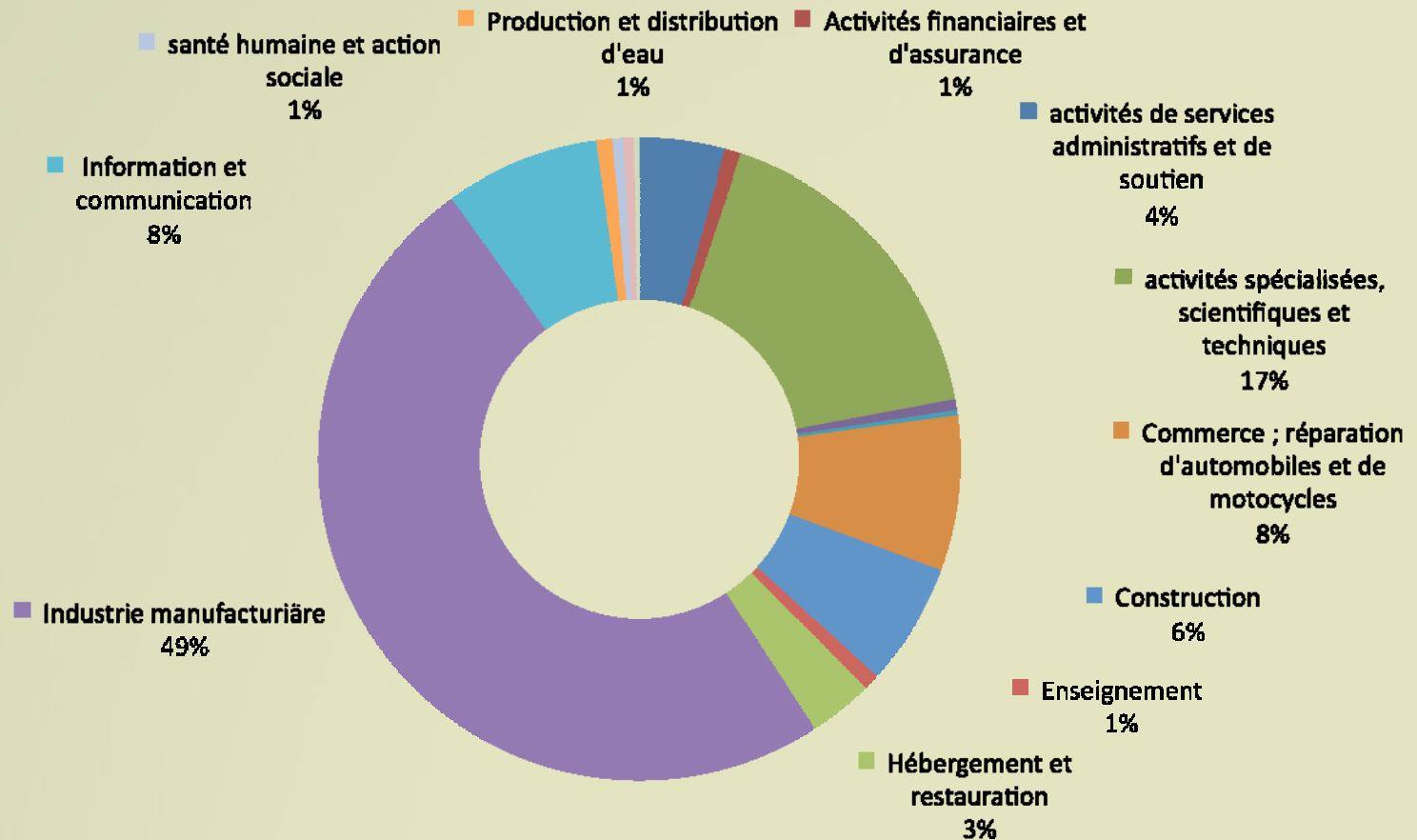
Cartographie des entreprises visitées

Chiffres d'affaires en M€



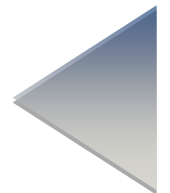
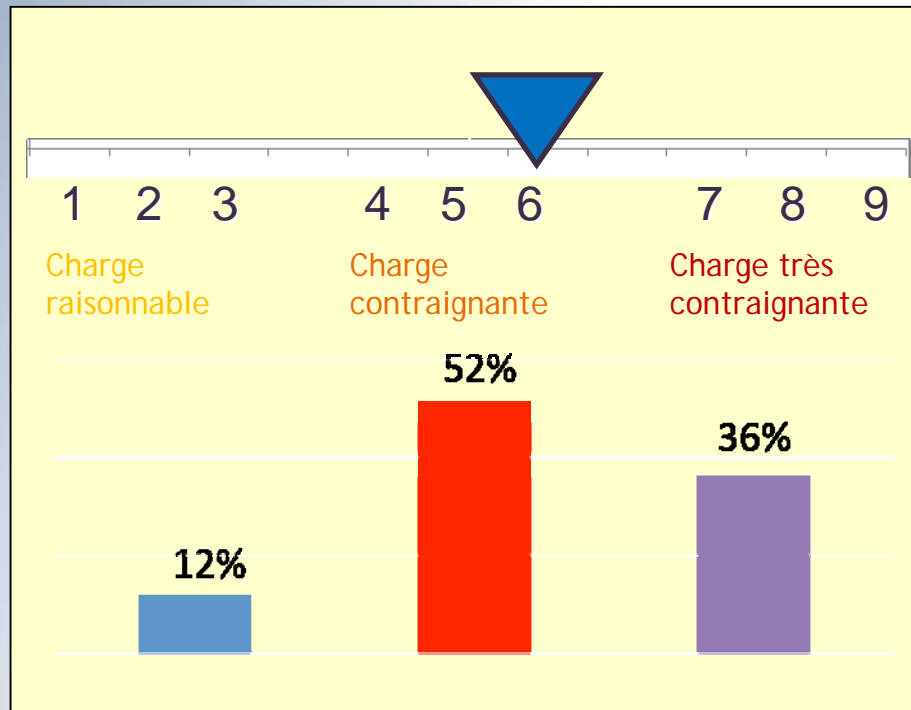
Cartographie des entreprises visitées

Secteurs d'activité (NAF)



Evaluation globale

Appréciation qualitative du temps consacré
aux charges administratives



Evaluation globale

Les trois principales difficultés rencontrées par les entrepreneurs

1

Complexité du vocabulaire et des formulaires

2

Manque d'information

3

Instabilité de la réglementation

Les trois difficultés suivantes

4

Absence d'interlocuteur identifié

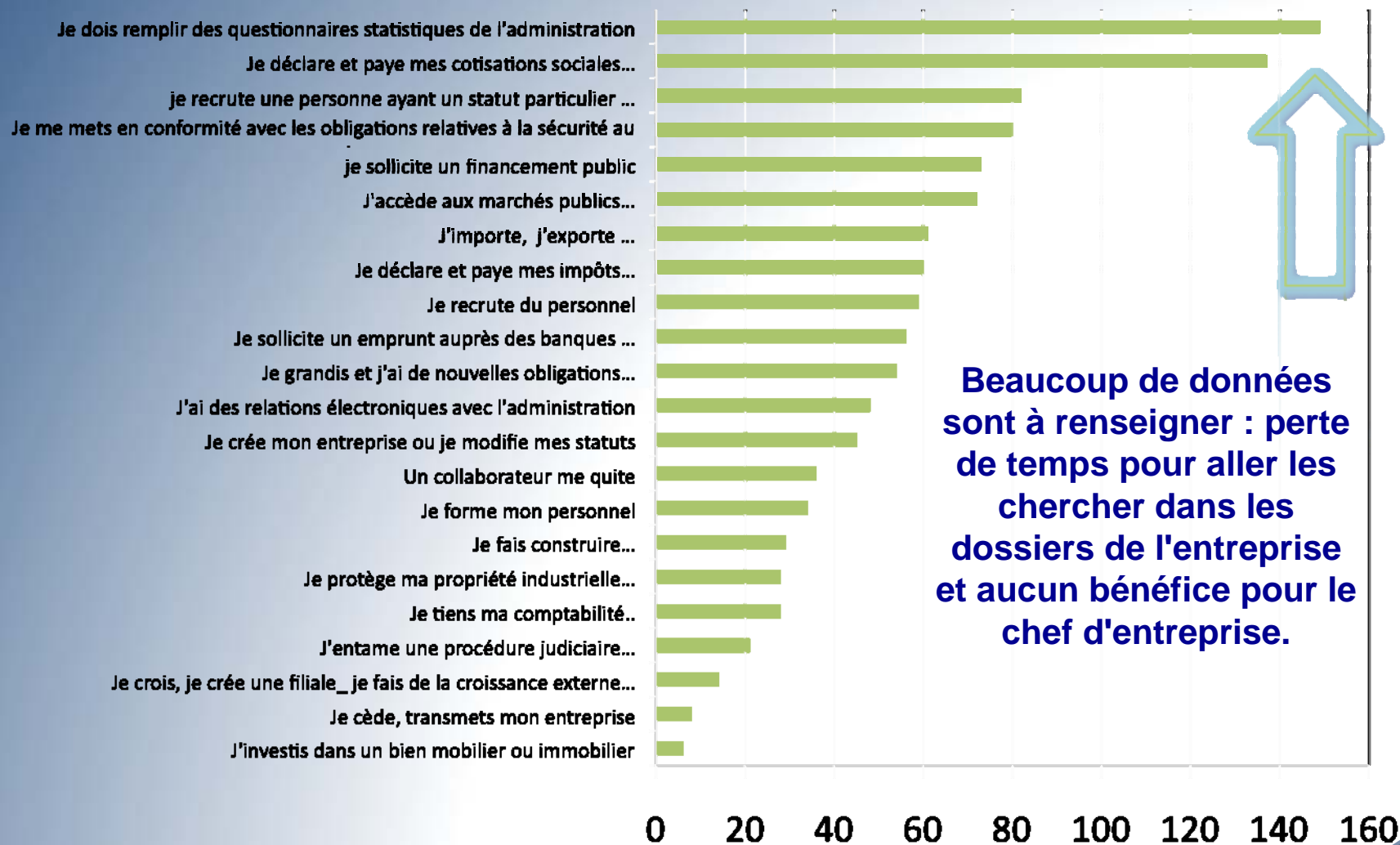
5

Manque de cohérence et de coordination des services

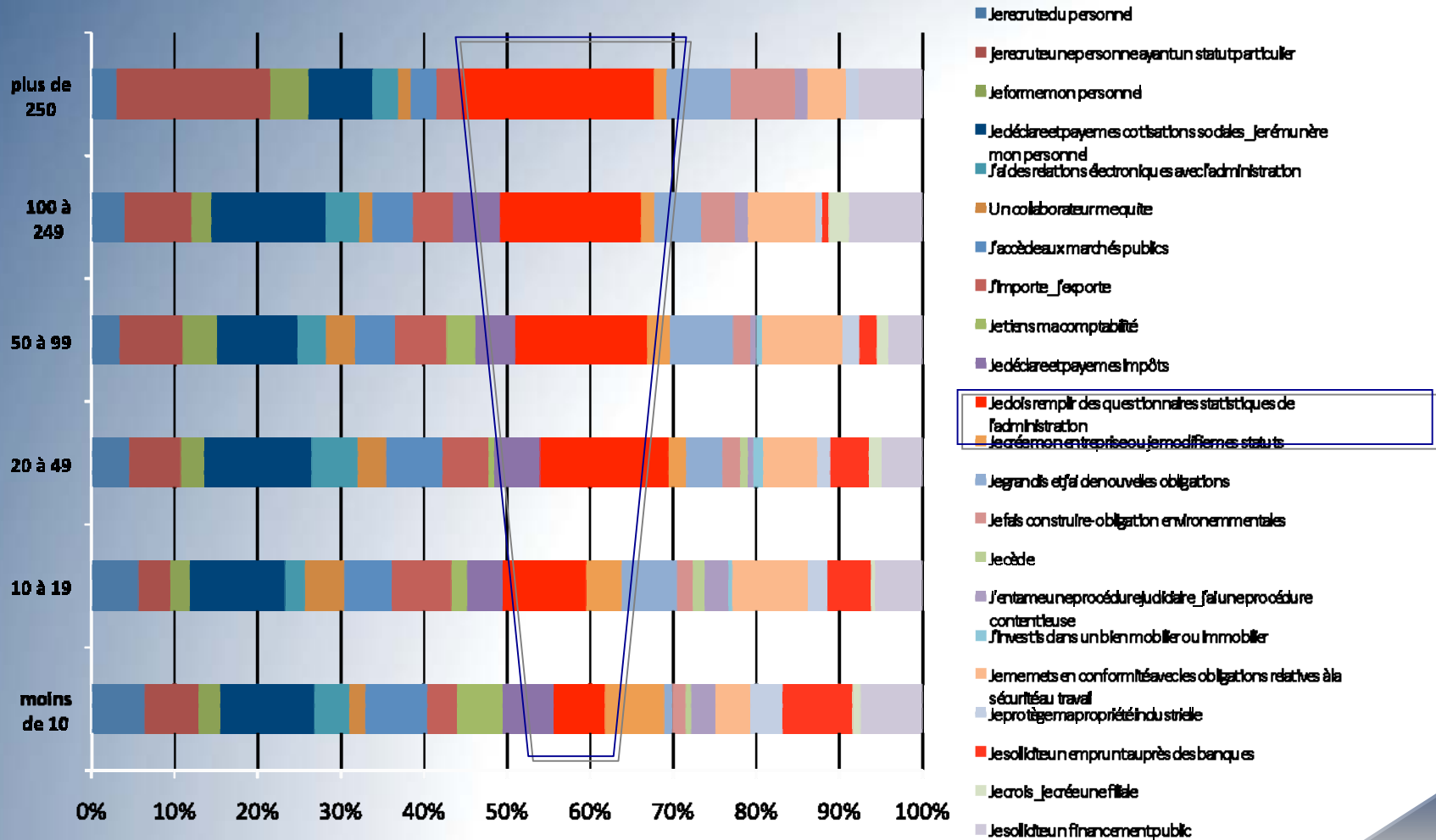
6

Redondance des informations demandées

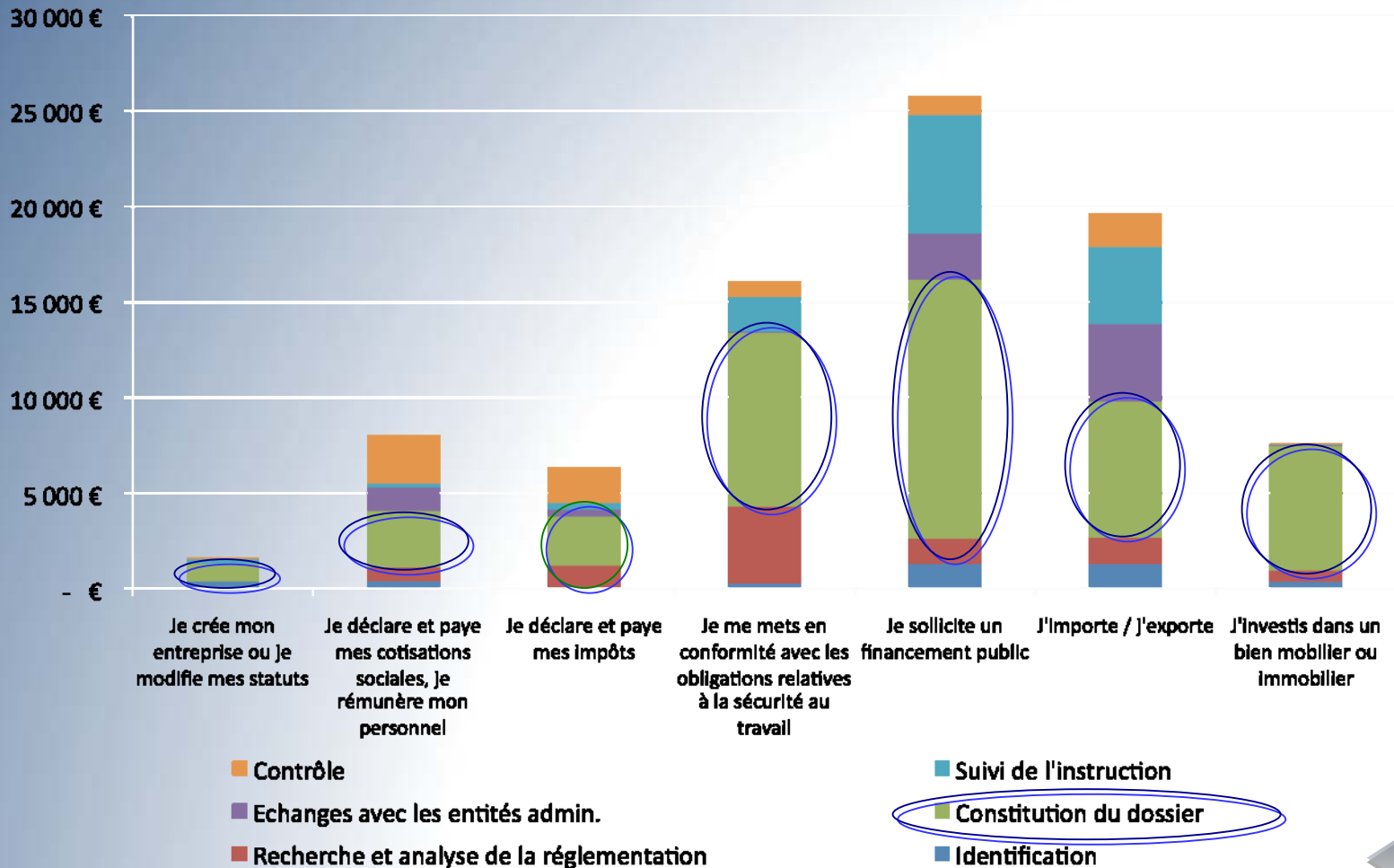
Les démarches les plus complexes en fonction du nombre de salariés



Les démarches les plus complexes en fonction du nombre de salariés



La répartition des coûts selon le moment de la démarche administrative



Les principales attentes

Top 5 des attentes principales

1

Un service de référence ou un interlocuteur référent par dossier

2

Des outils facilitant les démarches mis à la disposition de l'entreprise

3

Simplifier les obligations et réduire leur fréquence

4

Ne pas donner à plusieurs reprises la même information

5

Dématérialiser les procédures