

## LES QUESTIONS QUI VOUS SERONT POSEES

L'objectif est de connaître les propositions de simplification des démarches administratives et des obligations auxquelles les entreprises doivent répondre. Ci-dessous sont indiquées quelques questions types qui vous seront posées.

Afin de faciliter les réponses, il est recommandé que plusieurs personnes participent à l'entretien. Notamment, le second volet portant sur les deux thèmes de votre région pourrait être traité par les membres de vos équipes spécifiquement chargés de ces démarches administratives.

### UN PREMIER VOLET VOUS PERMETTRA DE VOUS EXPRIMER SUR LES DEMARCHES ADMINISTRATIVES EN GENERAL

1. Quelles sont les 3 situations qui génèrent les démarches administratives les plus lourdes ?

- (i) Je forme mon personnel
- (ii) Je déclare et paye mes cotisations sociales
- (iii) Je tiens ma comptabilité
- (iv) etc.

2. Sur les trois démarches identifiées, vos difficultés sont-elles avant tout dues

- (i) à la complexité du vocabulaire et des formulaires
- (ii) au manque d'information
- (iii) au manque de dématérialisation
- (iv) etc.

3. L'objectif est de solutionner les problèmes et les difficultés liés aux 3 démarches administratives les plus lourdes que vous avez identifiées.

Quelles sont les propositions concrètes de simplification ou d'amélioration que vous pourriez faire à destination de l'administration ?

### UN SECOND VOLET SERA DEDIE AUX DEUX THEMES SUR LESQUELS NOTRE REGION DOIT PLUS PARTICULIEREMENT SE PENCHER

1. Pour les deux thèmes sélectionnés, plusieurs démarches administratives peuvent être cernées. Pouvez-vous retracer grossièrement les étapes de ces démarches et indiquer celles qui ont généré selon vous les charges administratives les plus lourdes.

- A. Identification des entités administratives concernées
- B. Recherche et analyse d'informations sur l'état de la réglementation
- C. Constitution d'un dossier
- D. Echanges avec les entités administratives instructeurs du dossier
- E. Suivi de l'instruction du dossier

2. Pour cette démarche, l'entretien tentera d'estimer les coûts qui y sont liés. Pour ce faire, pourriez-vous renseigner les informations suivantes :

- Avez-vous recouru à un tiers externe pour remplir ces démarches ? Si oui, quel est son coût ?
- Sinon, pour cette démarche :
  - o Combien de personnes sont mobilisées ?
  - o Combien d'heures/journée(s) de travail y consacrent-elles ?
  - o Cela arrive-t-il plus d'une fois par an ? Si oui, combien ?

3. L'objectif est de solutionner les problèmes et les difficultés liés aux 3 démarches administratives les plus lourdes que vous avez identifiées.

Quelles sont les propositions concrètes de simplification ou d'amélioration que vous pourriez faire à destination de l'administration ?