

DARES / DECAS

Étude de l'impact des mesures en faveur de la création d'entreprises mises en place depuis 1999 GUIDE D'ENTRETIEN EXPERT V1

On parle bien ici des mesures 1999/2000 (évoquées initialement par le Comité de Pilotage)

Numéro	Titre de la mesure
Mesure n°1	Création du dispositif EDEN (et non pas la récente modification transformant le prêt en prime) décision de création fin 1997, mise en œuvre réelle fin 1999
Mesure n°2	L'ACCRE et plus précisément l'extension du public éligible ACCRE (depuis 1998 aux jeunes répondant aux critères emplois jeunes, aux bénéficiaires de l'API, aux salariés repreneurs de leur entreprise en difficulté)
Mesure n°3	Le régime fiscal de la micro-entreprise et plus précisément l'aménagement du régime (seuil passant de 100 000 à 175 000 francs)
Mesure n° 4	Exonération de charges sociales du créateur les 1eres et deuxièmes années
Mesure n°5	La boîte du créateur
Mesure n°7 et 10	La mesure de suppression de certaines taxes et droits à payer lors des formalités
Mesure n° 9	La mesure de baisse des droits sur les cessions de fond de commerce
Mesure n°11	Dispositif de réduction d'impôt pour souscription au capital de PME
Mesure n°13	Le Concours d'aide à la création d'entreprises de technologies innovantes
Mesure n°15	L'exonération de charges pour l'embauche du premier salarié

NOM DE LA PERSONNE INTERROGEE ET STRUCTURE :

Mesure par mesure (Q1 à Q4 pour les 10 mesures):

INTRODUCTION

**Q1. Êtes vous concerné ou non par la mesure XXXXX ?
Si oui à quel titre, si non pourquoi ?**

Si réponse négative mesure suivante

Q2. Diriez-vous que vous connaissez concrètement cette mesure ?

Q3. En êtes vous prescripteur ?

Q4. Avez-vous déjà traité d'un dossier avec cette mesure ? Si oui combien ?

Q5. Globalement, diriez-vous qu'il s'agit d'une bonne ou d'une mauvaise mesure ? (sans entrer dans le détail)

Titre de la mesure	Q1 Concerné par la mesure, si oui à quel titre, si non pourquoi	Q2 connaissance concrète	Q3 rôle de prescripteur	Q4 nb dossiers traités	Q5 bonne ou mauvaise
EDEN		Oui Non	Oui Non		Bonne Ou mauvaise
L'ACCRES		oui Non	oui Non		Bonne Ou Mauvaise
Le régime micro-entreprise		oui Non	oui Non		Bonne Ou Mauvaise
Exon charges sociales créateur les 1 ^{ère} et 2 ^{ème} années		oui Non	oui Non		Bonne Ou Mauvaise
La boîte du créateur		oui Non	oui Non		Bonne Ou Mauvaise

Titre de la mesure	Q1 Concerné par la mesure, si oui à quel titre, si non pourquoi	Q2 connaissance concrète	Q3 rôle de prescripteur	Q4 nb dossiers traités	Q5 bonne ou mauvaise
Suppression de certaines taxes et droits à payer lors des formalités		oui Non	oui Non		Bonne Ou mauvaise
Baisse des droits sur les cessions de fond de commerce		oui Non	oui Non		Bonne Ou Mauvaise
Réduction d'impôt pour souscription au capital de PME		oui Non	oui Non		Bonne Ou Mauvaise
Concours d'aide à la création d'entreprises innovantes		oui Non	oui Non		Bonne Ou Mauvaise
L'exo charges embauche du premier salarié		oui Non	oui Non		Bonne Ou Mauvaise

Q6. Parmi ces mesures, [liste des mesures connues], quelles sont les 3 qui vous semblent les plus importantes à aborder aujourd’hui, soit par leur caractère d’exemplarité, soit par les volumes de créateurs concernés ?

Titre de la mesure	
EDEN	1
L'ACCRES	2
Le régime micro-entreprise	3
Exon charges sociales créateur les 1 ^{ère} et 2 ^{ème} années	4
La boîte du créateur	5
Suppression de certaines taxes et droits à payer lors des formalités	6
Baisse des droits sur les cessions de fond de commerce	7
Réduction d'impôt pour souscription au capital de PME	8
Concours d'aide à la création d'entreprises innovantes	9
L'exo charges embauche du premier salarié	10

Q7. Quels sont les raisons de votre choix ?

Mesure retenue par mesure retenue poser Q4 à Q21 :

Note technique : dans la mesure du possible, il serait souhaitable d'avoir des réponses en sortie d'étude sur l'ensemble des mesures. On aura donc intérêt à faire réagir des personnes sur des mesures non citées dans le tiercé ainsi qu'à coordonnées nos interrogations

MODALITE D'INFORMATION

**Q8. Comment avez-vous été informé de l'existence de cette mesure ?
Quand et par qui ?**

Q9. L'information obtenue en premier lieu était-elle complète, de bonne qualité ? Si non qui est à l'origine du complément d'information ?

Q10. L'information était-elle donnée en même temps aux créateurs, si oui cela a-t-il posé des problèmes ?

Q11. Autres remarques sur les modalités d'information de la mesure (qui aurait dû être informé, les formes de la communication étaient-elles adaptées, niveau d'information entre les prescripteurs et les créateurs, ...)

MISE EN OEUVRE

- Q12.** Comment s'est passée la mise en œuvre de la mesure ? Du point de vue des institutions et opérateurs ?
- Q13.** Du point de vue du créateur ?
- Q14.** Les éventuelles évolutions des textes réglementaires ont-elles posé problème et si oui lesquelles ?

EFFICACITE DE LA MESURE

- Q15.** Sur quel(s) critère(s) peut-on juger de l'efficacité de la mesure ?
(capacité à favoriser la création, leur pérennité, la création d'emploi, favoriser l'insertion,)
- Q16.** En ce sens diriez-vous que la mesure peut être qualifiée d'efficace ? Si oui en quoi, si non pourquoi ?
- Q17.** La mesure est-elle adaptée aux besoins de son public visé ? Est-elle utilisable, mobilisable par les créateurs potentiellement bénéficiaires ?
- Q18.** Quel est le niveau de difficulté des procédures, d'accès à la mesure ?

EVOLUTIONS POSSIBLES

- Q19.** Faut-il cibler ce public par cette mesure (opportunité de la cible) ?
- Q20.** Cette mesure devrait-elle élargie à d'autres publics et si oui lesquels ?
- Q21.** Le contenu de la mesure devrait-il évoluer et si oui en quoi ?

REACTION SUR LES RESULTATS DE L'ENQUETE

- Q22.** L'enquête auprès des créateurs 1999/2000 a montré :
- Taux de notoriété auprès des créateurs concernés (écart à la moyenne)
 - Taux d'utilisation auprès des créateurs concernés (écart à la moyenne)
 - Taux d'utilisation auprès de l'ensemble des créateurs
 - Part des bénéficiaires estimant que la mesure est complexe
 - Taux de citation parmi les 3 principales mesures

Ces résultats vous surprennent-ils ? Quels commentaires vous inspirent-ils ?

tableau à ne pas divulguer

Taux de notoriété parmi les créateurs concernés		Taux d'utilisation parmi les créateurs concernés		Taux d'utilisation parmi l'ensemble des créateurs		Part des bénéficiaires estimant que la mesure est complexe		Part des créateurs citant la mesure parmi les 3 mesures les plus intéressantes	
Résultat	écart à la moyenne	Résultat	écart à la moyenne	Résultat	écart à la moyenne	Résultat	écart à la moyenne	Résultat	écart à la moyenne

Titre de la mesure

1	EDEN	49%		8%	-12%	1%	-11%			8%	-12%
2	L'ACCRES	86%	40%	51%	31%	25%	13%	40%	17%	42%	22%
3	Le régime micro-entreprise	71%	25%	18%		18%	6%	11%	-12%	30%	10%
4	Exon charges sociales créateur les 1ère et 2ème années	56%	10%	29%	9%	27%	15%	28%		41%	21%
5	La boîte du créateur	7%	-39%	3%	-17%	3%	-9%			0%	-20%
6	Suppression de certaines taxes et droits à payer lors des formalités	15%	-31%	8%	-12%	8%				5%	-15%
7	Baisse des droits sur les cessions de fond de commerce	20%	-26%	13%	-7%	2%	-10%			2%	-18%
8	Réduction d'impôt pour souscription au capital de PME	35%	-11%	15%	-5%	7%	-5%	22%		6%	-14%
9	Concours d'aide à la création d'entreprises innovantes	34%	-12%	1%	-19%	1%	-11%			6%	-14%
10	L'exo charges embauche du premier salarié	88%	42%	58%	38%	28%	16%	16%	-7%	56%	36%

	Moyenne des mesures	46%		20%		12%		23%		20%	
--	---------------------	------------	--	------------	--	------------	--	------------	--	------------	--

QUESTIONS GENERALES

Q23. Concernant les porteurs de projet qui n'ont pas concrétisé, existent-ils des actions, des mesures à prendre pour favoriser le passage à l'acte ?

Q24. En dehors de la réduction des charges, l'enquête a mis en évidence les attentes des créateurs suivantes :

"Dans l'idéal, de quel type de mesures auriez-vous souhaité bénéficier pour faciliter votre création ou reprise ?"

Accès au crédit bancaire	22%
Prime, subvention	17%
Information des créateurs	11%
Accompagnement, formation	7%
Simplification	7%

...Qu'en pensez-vous ?

Q25. Quelle est la cohérence globale des mesures (la somme de ces mesures fait-elle une politique de création d'entreprises ?)

Q26. Globalement comment jugez-vous les actions de l'Etat pour la création d'entreprise, leur cohérence ?

Q27. Globalement comment jugez-vous les actions des autres catégories d'acteur pour la création d'entreprise, leur cohérence ? Pour information, l'enquête révèle que 88% des créateurs n'ont pas eu d'aide d'autre acteur, tout du moins pas le sentiment d'être aidé. Les autres aides concernent x% des créateurs :

Conseil Régional, Conseil Général, Commune	4% des créateurs concernés
Chambre de Commerce ou des Métiers	2%
Autres organismes d'aide à la création (BG, PFIL, ADIE, ...)	3%
Autres structures publiques (Direction du travail, Ministère du travail, Anvar, ...)	5%

Q28. Selon vous, quelles sont les 2 principales mesures à prendre, par les pouvoirs publics, pour favoriser la création d'entreprises