

Quelles sont les expériences, les difficultés et les aspirations des gazelles ?

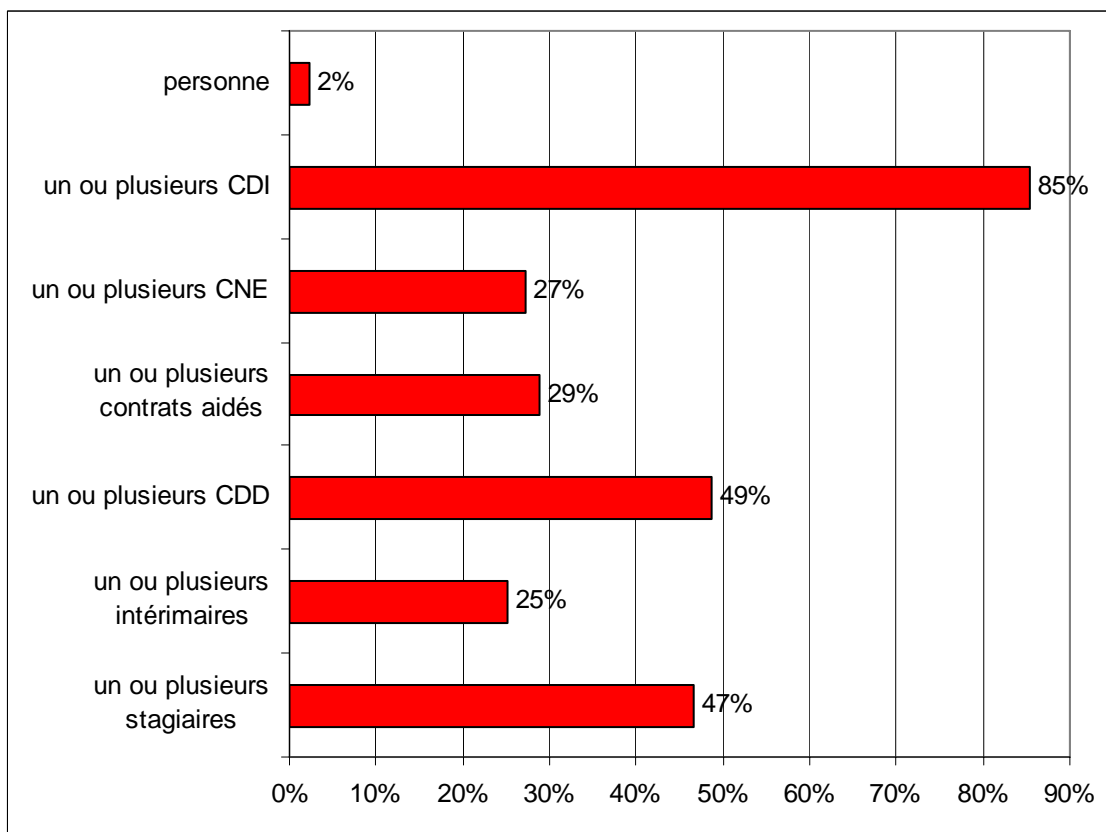
SYNTHESE

Pour connaître les expériences, les difficultés et les aspirations des gazelles, Renaud DUTREIL a interrogé directement ces entrepreneurs de croissance.

Plus de 600 gazelles ont répondu à cette enquête.

Les gazelles **recrutent toutes**, ou presque. Elles embauchent leurs collaborateurs **très majoritairement en CDI**, mais recourent à différentes formes de contrats. Le **CNE a manifestement « trouvé sa place »** dans ces entreprises : près de 30% d'entre elles y ont recours.

Question : Depuis un an, vous avez recruté ?



Les gazelles recrutent à un rythme élevé. De manière finalement assez naturelle, la principale difficulté pour elle est donc de **trouver des collaborateurs qualifiés** (plus d'un tiers des gazelles citent en premier cette difficulté, la majorité d'entre elles la classent dans les deux principales difficultés).

La **gestion de la trésorerie** est classée en première difficulté par un quart des gazelles. Elles sont plus de 50% à placer la gestion de la trésorerie en tête de leurs difficultés.

La **gestion des formalités administratives** est également perçue comme une réelle difficulté.

A contrario, la **gestion des collaborateurs**, et, dans une moindre mesure, **l'organisation et la structuration en interne**, ne sont pas vécues comme des obstacles primordiaux.

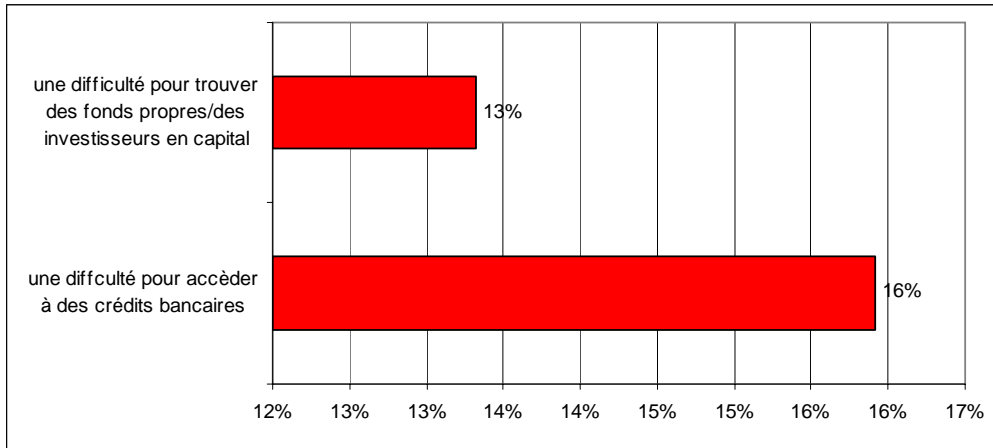
L'export est classé comme « peu dur » par la plupart des gazelles, sans doute parce que toutes n'y sont pas confrontées.

Question : quelle est la principale difficulté que vous rencontrez ?

	1 (le plus dur)	2	3	4	5	6	7 (le moins dur)
trouver des collaborateurs qualifiés	36%	20%	17%	10%	7%	5%	5%
faire face aux formalités administratives	12%	19%	19%	17%	13%	13%	7%
obtenir des contrats/gagner des clients	15%	15%	12%	16%	17%	16%	8%
gérer vos besoins croissants de trésorerie	21%	13%	17%	9%	14%	15%	9%
organiser et structurer, en interne, votre entreprise pour grandir	7%	16%	17%	21%	17%	16%	4%
aller à l'étranger exporter	6%	6%	6%	9%	9	10%	43%
gérer vos collaborateurs	3%	11%	12%	17%	19%	22%	15%

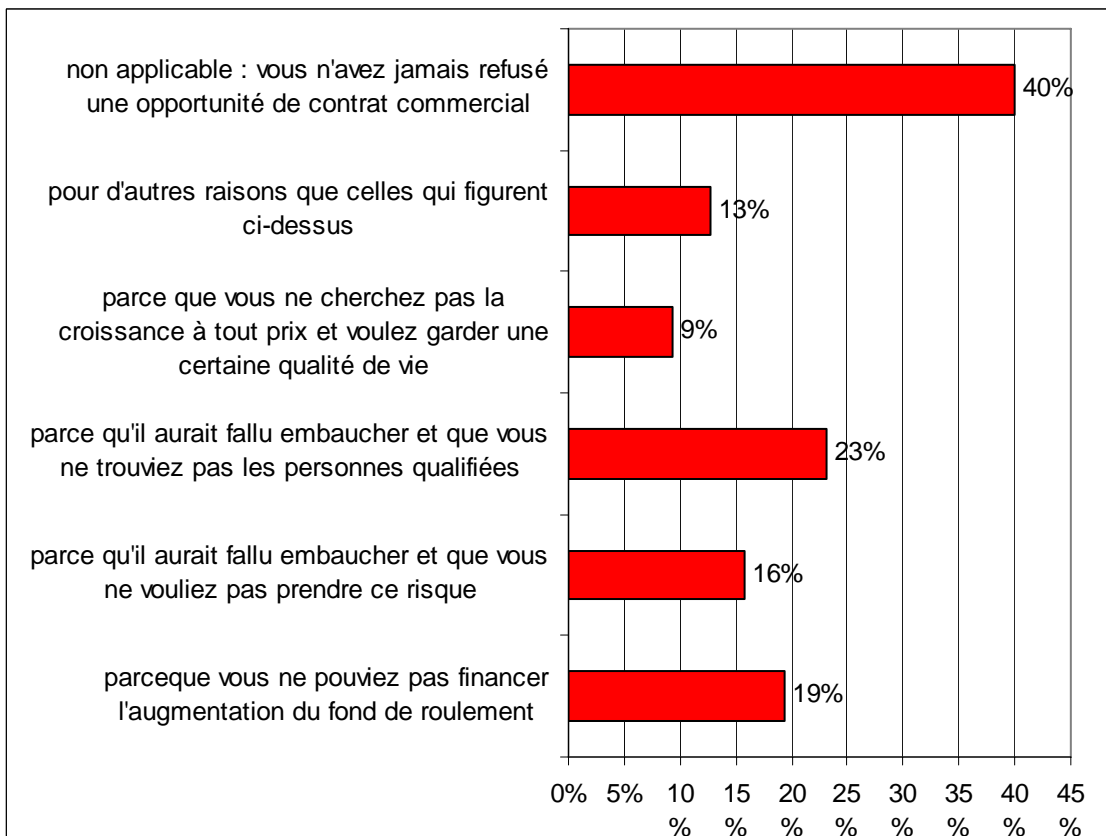
Dans près d'un tiers des cas, le développement a été réellement ralenti par une difficulté d'accès au financement :

Question : le développement de votre entreprise a-t-il été réellement ralenti par ?



Deux tiers des gazelles ont déjà été amené à refuser une opportunité de contrat commercial. Les raisons invoquées en premier sont les difficultés pour d'une part trouver les personnes qualifiées nécessaires et d'autre part financer l'augmentation du fonds de roulement.

Question : vous avez déjà refusé une opportunité de contrat commercial :



Quand on demande aux « gazelles » ce qu'elles attendent de l'Etat, on constate qu'elles attendent avant tout des **impôts et des cotisations sociales réduits** et de la **souplesse dans les contrats de travail**. Les effets de seuils ne sont pas cités en premier, sans doute parce que la taille influe sur la réponse à cette question et que les gazelles sont à cet égard très diverses.

Question : par ordre de priorité, pour aider une entreprise comme la vôtre, le Gouvernement doit :

	1 (le plus prioritaire)	2	3	4	5	6	7 (le moins prioritaire)
baisser les impôts sur votre entreprise	23%	25%	19%	13%	6%	3%	2%
baisser les charges sociales sur les bas salaires	30%	25%	13%	9%	6%	4%	4%
proposer des contrats de travail plus souples	19%	18%	21%	11%	10%	8%	4%
réduire les effets de seuil	2%	5%	10%	20%	23%	15%	13%
simplifier les formalités administratives	6%	8%	13%	21%	20%	13%	8%
améliorer l'accès aux aides publiques	3%	4%	4%	9%	14%	26%	27%
réduire les délais de paiement clients et fournisseurs	9%	7%	11%	7	9%	17%	28%

L'importance du réseau relationnel est soulignée. Les actions du programme permettant de favoriser les rencontres entre gazelles semblent donc attendues.

Question : pour aider à la croissance de votre entreprise, vous éprouver le besoin de développer des contacts avec :

des chefs d'entreprises similaires à la vôtre, confrontés aux mêmes enjeux, opportunités et difficultés	des chefs d'entreprises de votre secteur d'activité, déjà implantés sur des marchés nouveaux pour vous ou maîtrisant une technologie ou un métier sur lequel vous souhaiteriez vous développer	des chefs d'entreprises plus expérimentés, de tous secteurs d'activités, pouvant vous faire bénéficier de leur expérience de direction d'entreprise de croissance	personne en particulier, vos contacts actuels vous suffisent
42%	33%	43%	22%

Plus de la moitié des gazelles pensent continuer à croître rapidement, en doublant de taille dans les cinq ans qui viennent. Presqu'aucune ne s'attend, à contrario, à perdre du chiffre d'affaires ou à disparaître.

Question : dans cinq ans, vous pensez que le plus probable est que :

vosre entreprise aura au moins doublé en taille	vous aurez cédé votre entreprise	vosre entreprise sera toujours en vie, mais que sa taille n'aura pas doublé	vosre entreprise sera plus petite ou n'existera plus
51%	6%	32%	1%