



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DES PETITES  
ET MOYENNES ENTREPRISES,  
DU COMMERCE, DE L'ARTISANAT  
ET DES PROFESSIONS LIBÉRALES



[www.fevad.com](http://www.fevad.com)

fédération des entreprises  
de vente à distance

# Bilan e-commerce 2005

Ministère des PME, du Commerce, de l'Artisanat et des

Professions libérales

24 janvier 2006

# Bilan e-commerce 2005

---

- ▶ Evolution du e-commerce en 2005

Marc Lolivier, FEVAD

- ▶ Bilan achats de Noël 2005

Alexandre Sagakian, DirectPanel

- ▶ Bilan Noël 2005 par ColiPoste

Christian Emery, ColiPoste

- ▶ Classement des sites et bilan e-commerce 2005 en Europe

François-Xavier Hussherr, Médiamétrie//NetRatings



MINISTÈRE DES PETITES  
ET MOYENNES ENTREPRISES,  
DU COMMERCE, DE L'ARTISANAT  
ET DES PROFESSIONS LIBÉRALES



www.fevad.com

fédération des entreprises de vente à domicile



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DES PETITES  
ET MOYENNES ENTREPRISES,  
DU COMMERCE, DE L'ARTISANAT  
ET DES PROFESSIONS LIBÉRALES



[www.fevad.com](http://www.fevad.com)

fédération des entreprises  
de vente à distance

# Evolution du e-commerce en 2005

Marc Lolivier, Fevad

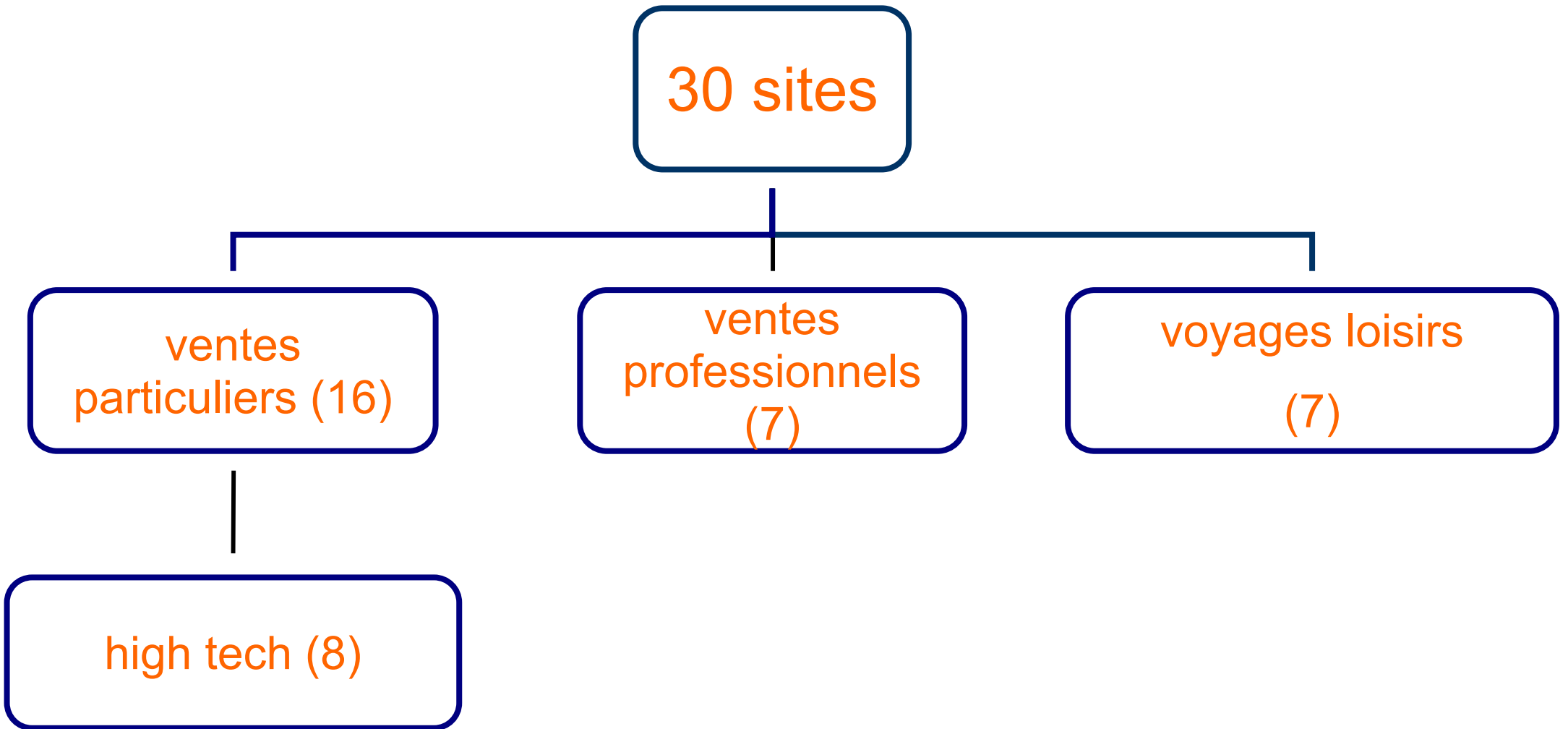
Ministère des PME, du Commerce de l'Artisanat et des Professions  
libérales

24 janvier 2006

# Présentation des indices

- ▶ Chiffre d'affaires réalisé en France par les sites du panel Fevad iCE au cours de 2005
- ▶ Liste des sites ayant participé: **3 SUISSES, ACCOR-HOTELS, ALAPAGE, CAMIF, CAMIF COLLECTIVITES, DIGIBAO, EXPEDIA-ANYWAY, FNAC.COM, FRANCE LOISIRS, HOME SHOPPING, IPSOPRESTO, JM BRUNEAU, LA REDOUTE, LASTMINUTE, LDLC, MANUTAN, MISTERGOODDEAL, MUSIC&FILM, NOUVELLES FRONTIERES, OPODO, PIXMANIA, QUELLE , RAJA, RUE DU COMMERCE, SURCOUF, VIKING, VOYAGES-LOISIRS, VOYAGES SNCF.COM, VERT BAUDET, WELCOME OFFICE**
- ▶ Données communiquées par les sociétés prestataires de paiement participantes: **ATOS ORIGIN, CAISSE NATIONALE DES CAISSES D'EPARGNE, PAY BOX, EXPERIAN, OGONE**
- ▶ Permanence de la méthodologie et traitement des données validés par le cabinet KPMG

# Panel iCE



# Croissance des sites du panel iCE en 2005

	2004	2005	écart en %
<b>Chiffre d'affaires</b> <i>(en millions €)</i>	2.968	4.169	<b>+ 40 %</b>
<b>Nombre transactions (1)</b> <i>(en millions)</i>	30.2	43.1	<b>+ 43 %</b>
<b>(1) Base 28 sites</b>			

Source : FEVAD

# Croissance par secteur d'activité

	écart en %
<b>Voyages – Loisirs</b>	<b>45 %</b>
<b>Ventes aux particuliers</b>	<b>35%</b>
<b>dont sites spécialisés high-tech</b>	<b>25%</b>
<b>Ventes aux professionnels</b>	<b>41%</b>

(\*) : Hors C2C, assurances et produits financiers

► La croissance profite à l'ensemble des secteurs

Source : FEVAD

# Focus « voyages-loisirs » en ligne en 2005

<i>En millions d'euros</i>	2004	2005	écart en %
Total Voyages-loisirs	1 619	2 341	+ 45%
Packages transport - séjour	239	308	+ 29%
Billets seuls : train - avion	949	1 418	+ 49%
Services : location voiture, séjours, billetterie événementielle	432	616	+ 43%

Source : FEVAD

- ▶ Les 7 sites réalisent plus de 2 milliards d'euros
- ▶ Billets de transport en forte augmentation

# Indice des prestataires de paiements en 2005 (1)

	2004	2005	écart en %
volume d'affaires (en millions d'€)	2.364	3.925	+ 66 %
Montant moyen transaction	86,30 €	86,70 €	
nombre de transactions (en millions)	27 372	45 271	+ 65 %

(1) Déduction faite des sites du panel iCE 30

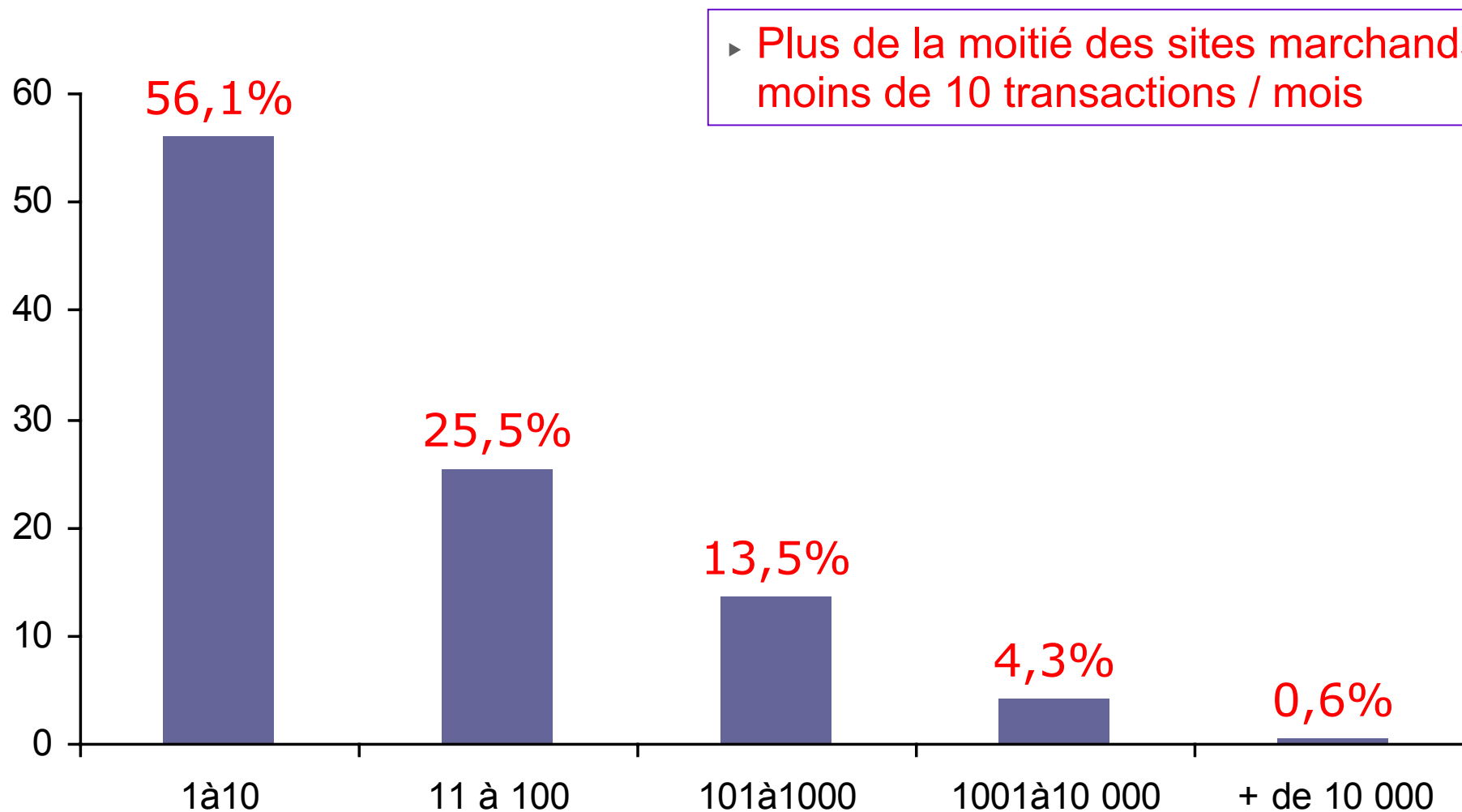
Source : FEVAD

# Progression du nombre de sites marchands actifs

	2004	2005	écart en %
<b>Nombre de sites</b>	<b>7 520</b>	<b>10 920</b>	<b>45 %</b>

Source : FEVAD

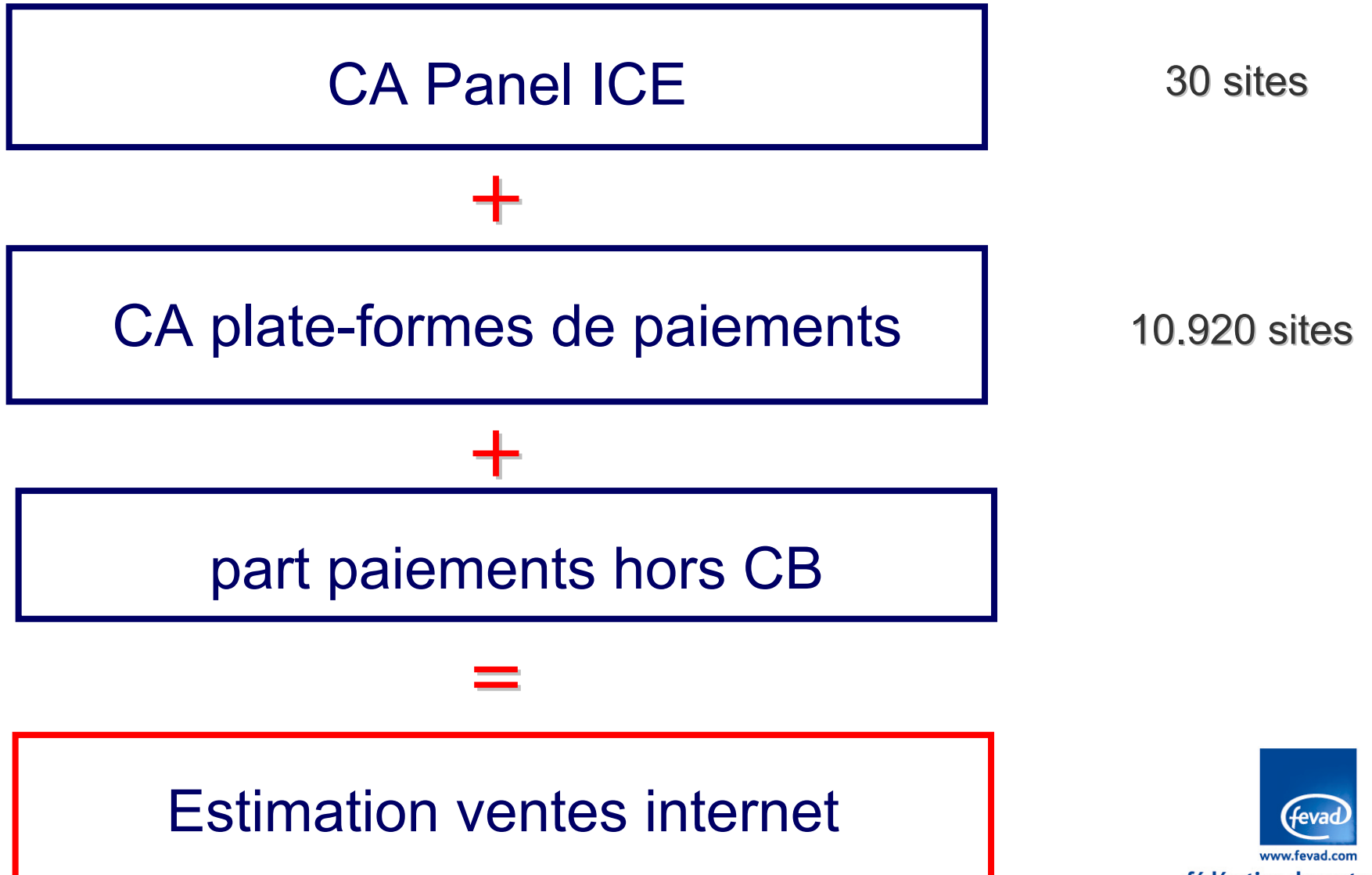
# Typologie des sites par nombre de transactions/mois



Base : Calculé sur plus de 10 000 sites

Source : FEVAD

# Estimation de la taille du marché

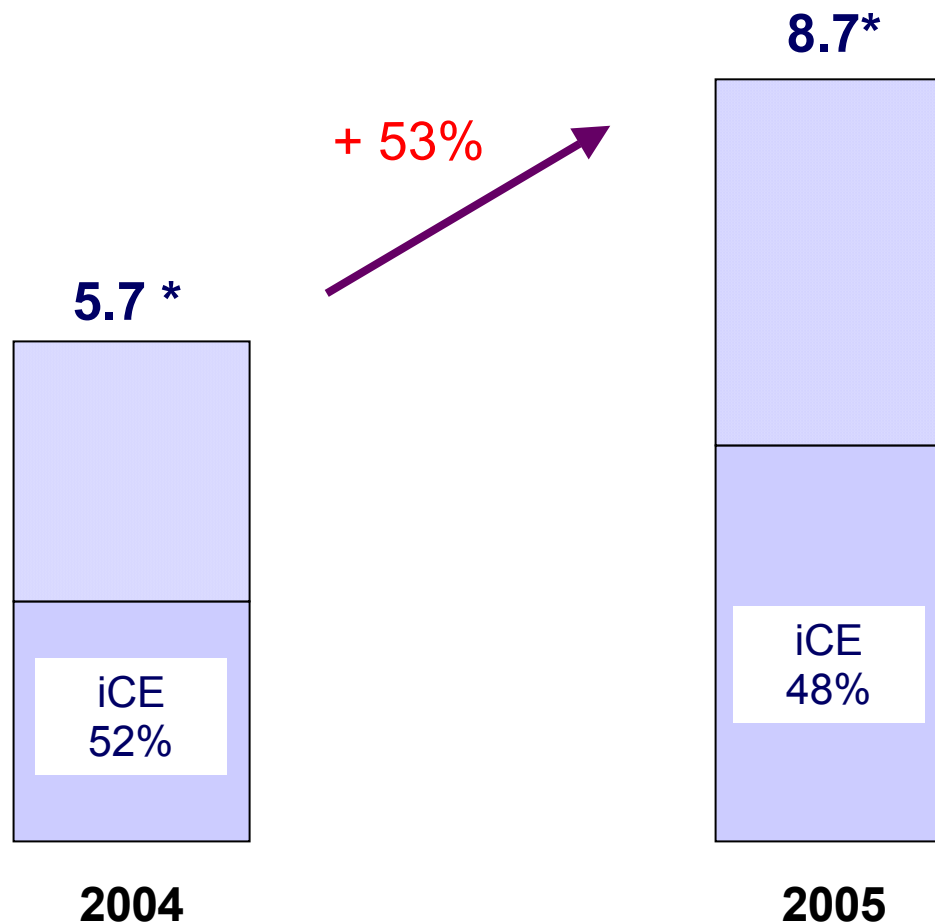


www.fevad.com

fédération des entreprises  
de vente à distance

# Estimation progression des ventes sur internet en 2005

en milliards d'€



\* CA répertorié hors produits financiers

Source : FEVAD



www.fevad.com

fédération des entreprises  
de vente à distance

# Croissance du e-commerce à Noël 2005

En milliards d'€	Noël 2004	Noël 2005	%2004 / 2005
<b>Chiffre d'affaires</b>	1,27	1.70	+ 34%

Source : FEVAD



www.fevad.com

**fédération des entreprises  
de vente à distance**

[www.fevad.com](http://www.fevad.com)

« espace presse »

[mlolivier@fevad.com](mailto:mlolivier@fevad.com)