



# **Les chômeurs porteurs de projets d'entreprise**

**Conférence de presse, 7 juillet 2004**

## Contexte :

Les chômeurs sont un contingent important des créateurs d'entreprises  
L'ANPE propose un dispositif d'accompagnement: l'EPCE  
L'APCE soutien la création à travers diverses prestations

## Objectif :

**Motivations et performances des chômeurs porteurs de projets**  
**Diagnostic du dispositif EPCE.**

## Echantillon :

**602 personnes ayant bénéficié d'une**  
**Évaluation Préalable à la Création d'Entreprise (EPCE)**

*Echantillon extrait d'un fichier de 10758 personnes fourni par l'ANPE.*

## Mode de recueil et date de terrain :

Par téléphone au domicile des personnes interrogées,  
**du 9 au 11 février 2004.**

# Préambule:

## Pourquoi cette étude ?

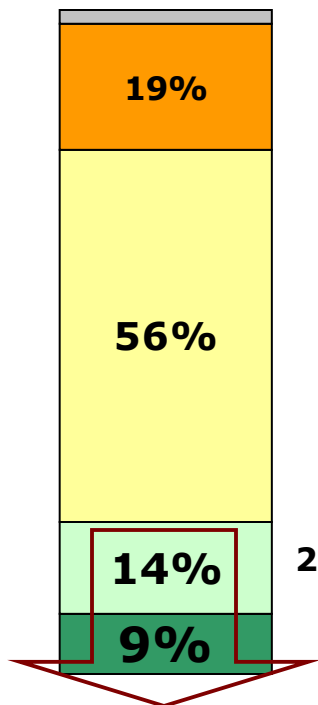
# Pourquoi cette étude ?

## 1) l'envie de créer est plus forte auprès des chômeurs

*Vous personnellement auriez-vous envie de créer votre entreprise ou de vous mettre à votre compte ?*

Population nationale (b=1963)

*(Etude Ifop pour APCE/Salon des Entrepreneurs, Janvier 2004)*



**Certainement pas**

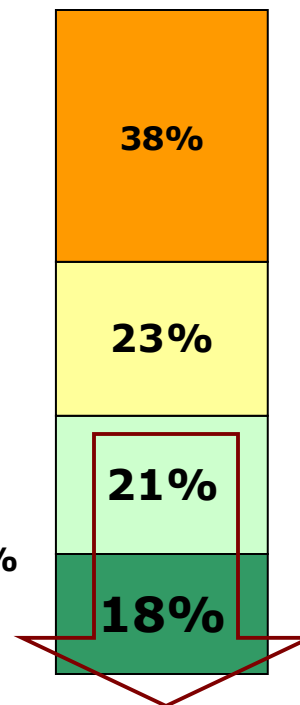
**Probablement pas**

**Probablement**

**Certainement**

Chômeurs (b=269)

*(Etude Ifop pour APCE, Avril 2004)*



23%

39%

**Dont 55% qui déclarent avoir un projet précis soit **12,5%** de la population française**

**Dont 65% qui déclarent avoir un projet précis soit **25%** des chômeurs**

## Pourquoi cette étude ?

### 2) l'ANPE propose d'aider ces chômeurs porteurs de projets:

En complément du "Kit de l'APCE" déjà proposé par l'ANPE aux candidats à la création ou à la reprise, un dispositif spécifique a été mis en place: l'**E**ntretien **P**réalable à la **C**réation d'**E**ntreprise.

Ce service est destiné à aider les chômeurs dans leurs projets de création d'entreprise, en affinant leurs dossiers avec des professionnels.

Cette prestation connaît un certain succès:

*2002: 19 629 évaluations*

*2003: 31 217 évaluations (+ 59%)*

*2004: 15 863 évaluations à fin mai (+ 22% par rapport à fin mai 2003)*

Il était nécessaire d'en mesurer la performance, en termes de "**satisfaction clients**", et de "**taux de transformation**", c'est l'objet de l'enquête, mise en place comme un outil de **suivi barométrique annuel**.

## Pourquoi cette étude ?

### 3) Les chômeurs sont une partie importante des créateurs/repreneurs:

Environ 30% des créateurs/repreneurs sont d'anciens chômeurs, soit environ 90 000 personnes sur la base des données 2003.

La pérennité des entreprises créées par d'ex-chômeurs est comparable à celles créées par de non-chômeurs (surtout concernant les chômeurs courte durée)

Ce vivier de créateurs est donc très important.

L'APCE, dédiée au soutien de la création d'entreprises, recherche à accompagner du mieux possible les porteurs de projets.

Les chômeurs aidés par l'ANPE font partie de ces futurs chefs d'entreprise.

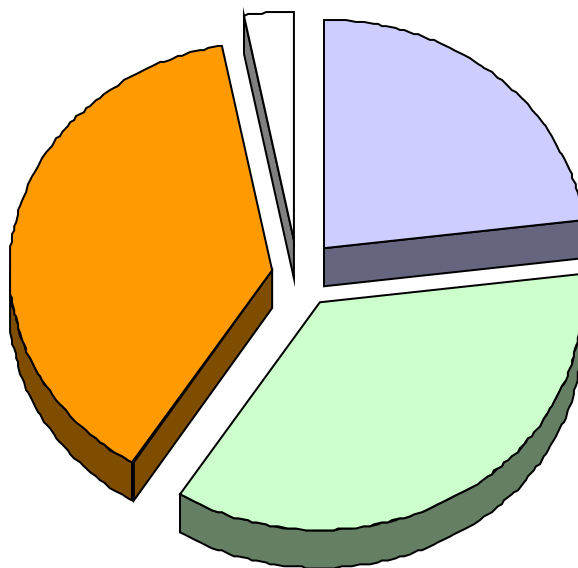
# Résultats

# Le projet est antérieur au chômage

Question : Comment définiriez-vous votre état d'esprit avant cette évaluation : vous diriez plutôt que ...?

**SOLUTION A  
TENTER: 38%**

*Vous aviez **du mal à retrouver un poste de salarié** et la création était une **solution que vous vouliez tenter** pour retrouver une activité*



**PREMEDITATION: 23%**

*Vous vous êtes plus ou moins **organisé pour arrêter votre activité afin de préparer** le projet d'entreprise dont vous aviez envie et cette période de chômage vous permettait de préparer votre projet*

**OPPORTUNITE: 36%**

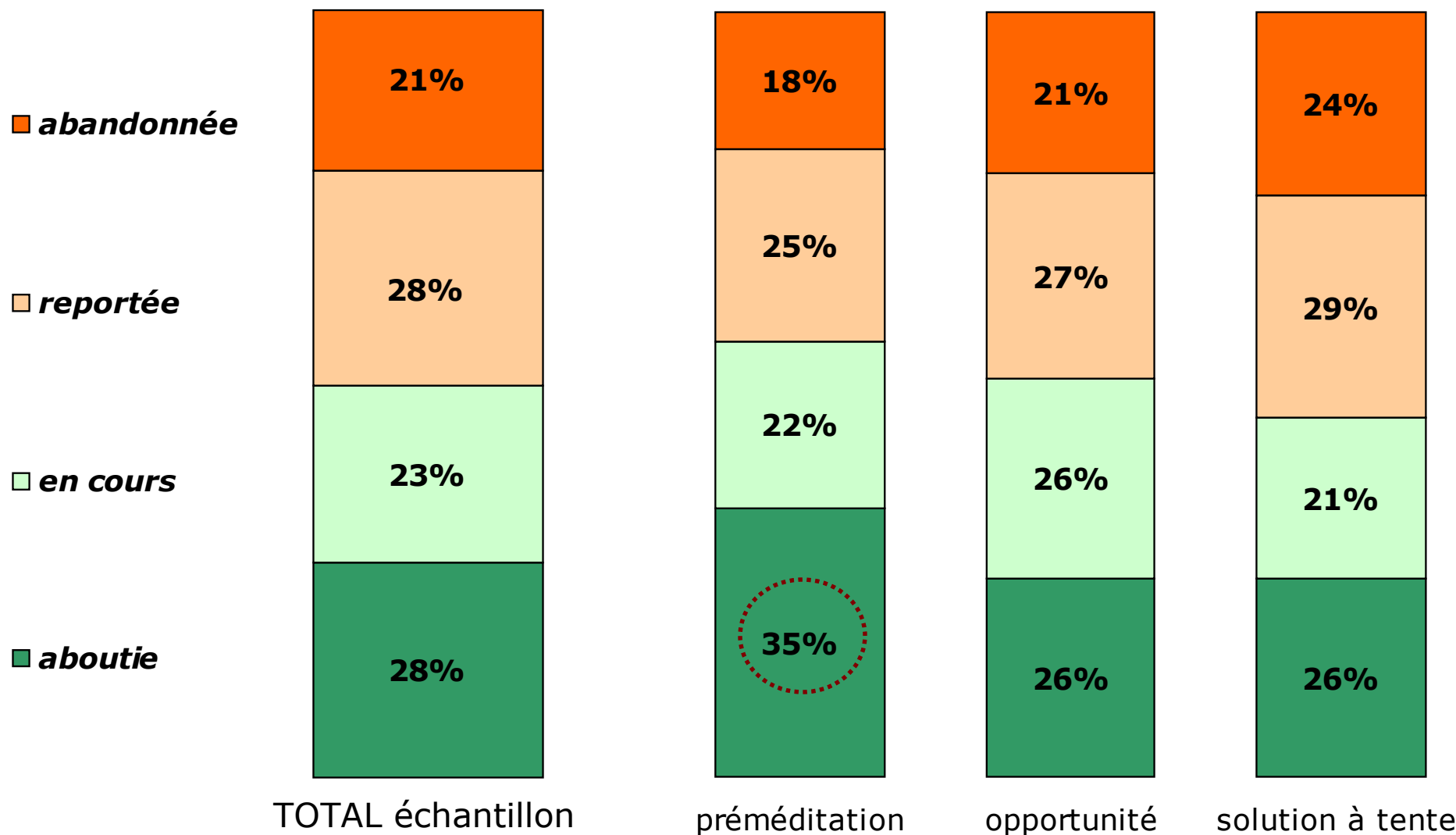
*Vous aviez perdu subitement une activité mais **vous pensiez déjà créer une entreprise avant** et cela vous paraissait donc **une bonne opportunité** de retrouver une activité*

Dans 59% des cas, le projet était antérieur à la situation de chômage

# Une création effective dans 28% des cas



les chômeurs  
porteurs  
de projets  
d'entreprise



- selon l'état d'esprit -

# Taux de création - selon la date d'EPCE -



les chômeurs  
porteurs  
de projets  
d'entreprise

■ *abandonnée*

■ *reportée*

■ *en cours*

■ *aboutie*

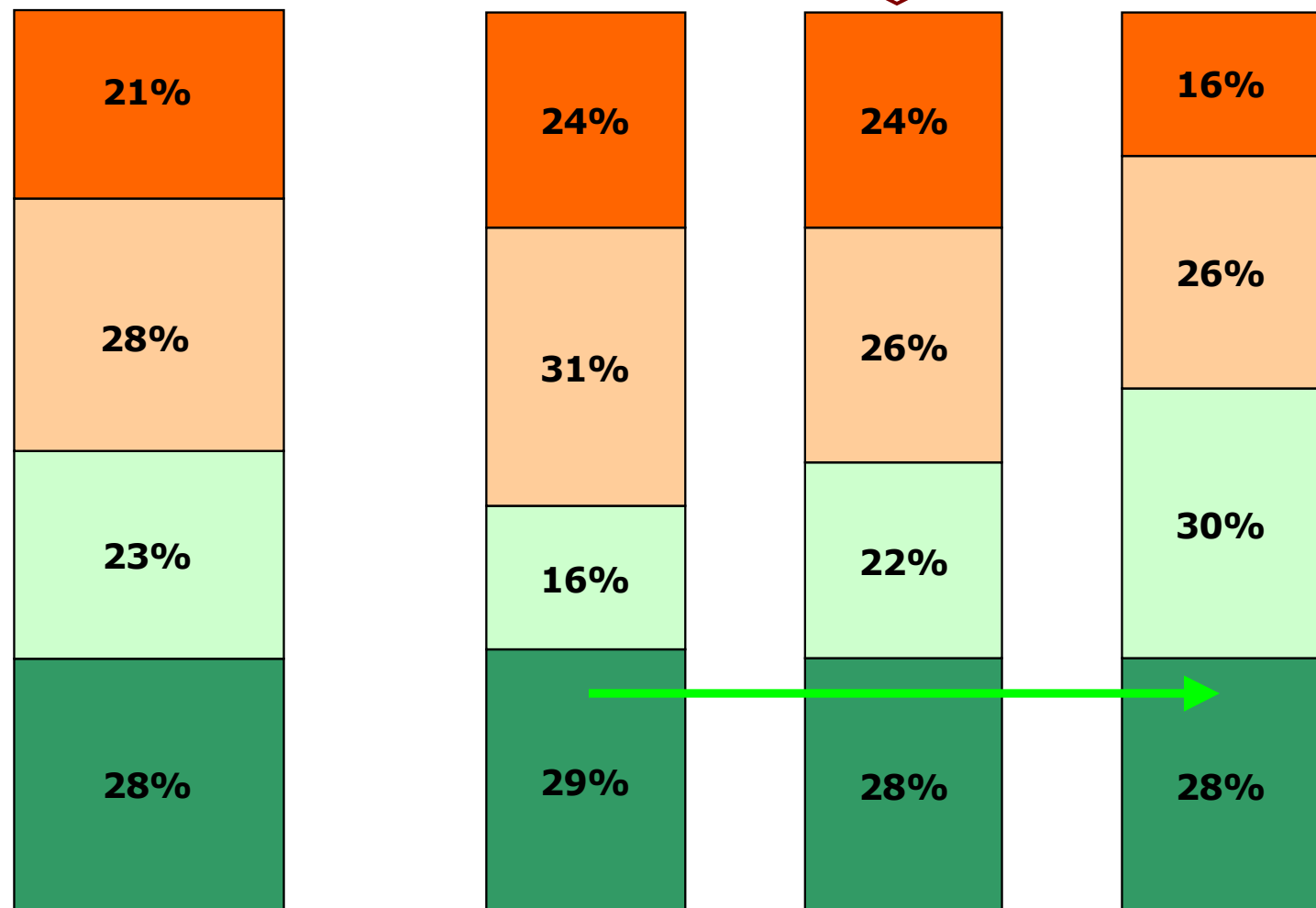
TOTAL échantillon

environ 2 ans  
jan-mars 2002

environ 1 an  
oct-déc 2002

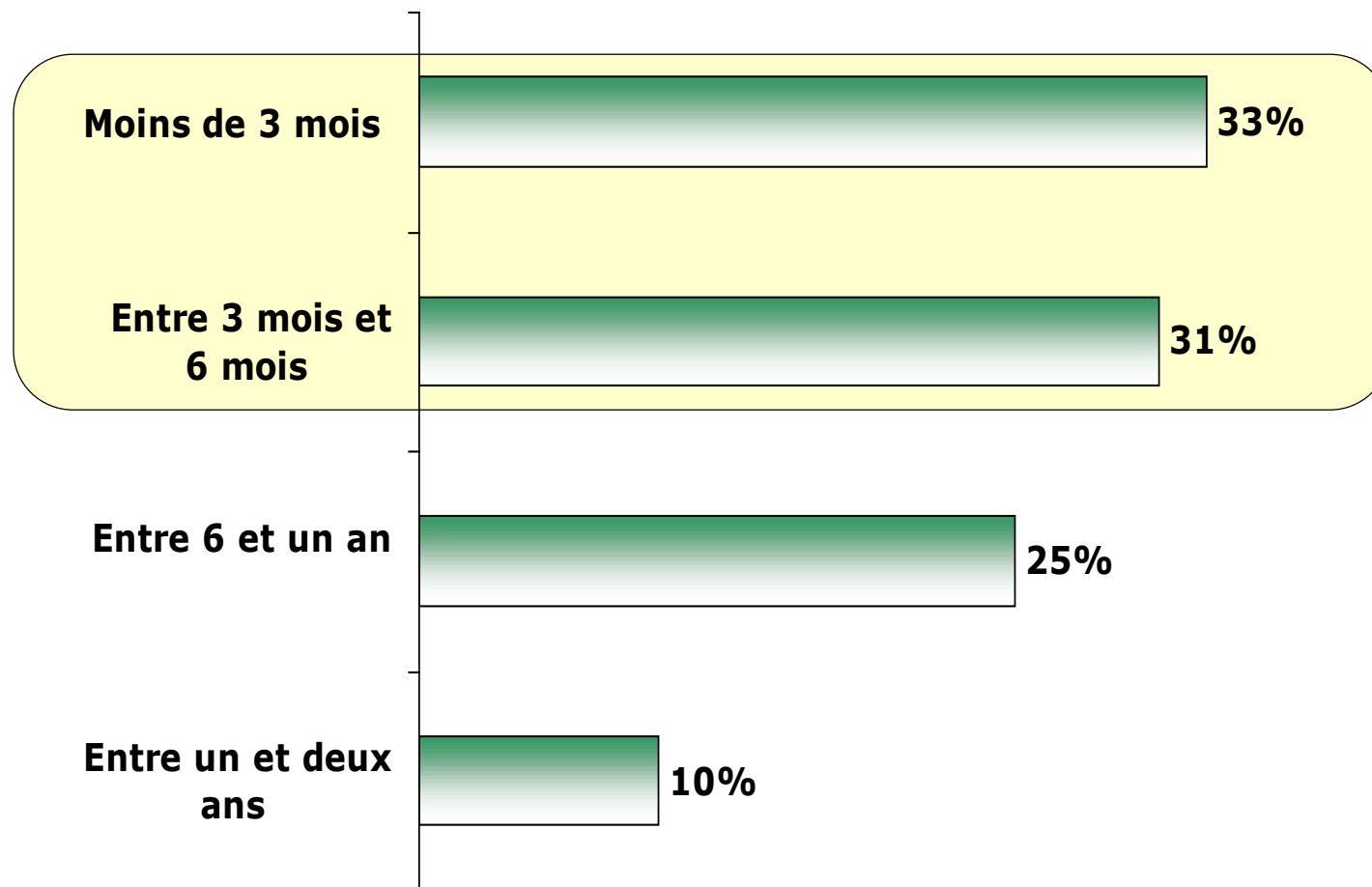
environ 6 mois  
avril-juin 2003

Etude auprès des chômeurs porteurs de projets - Mars 2004



## La création effective : dans les 6 mois qui suivent l'EPCE

**Base** : personnes ayant déclaré que leur projet a abouti

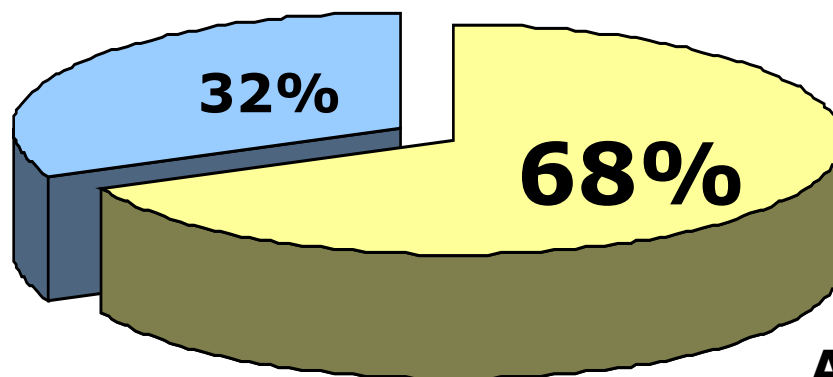


# Une volonté plus marquée d'assurer son propre emploi

L'objectif principal du projet



Développer son entreprise en  
terme d'emplois et  
d'investissement

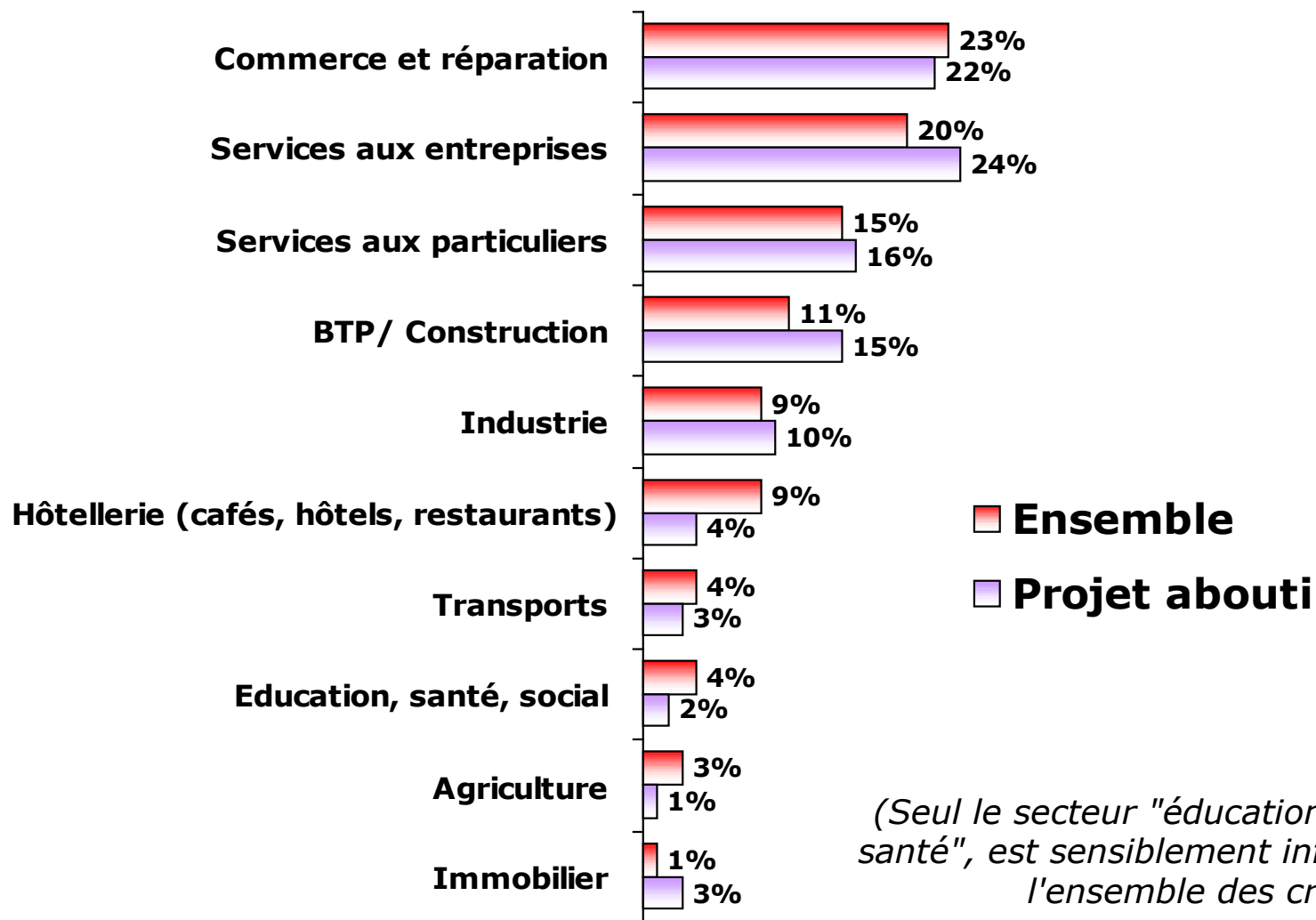


Assurer son  
propre emploi

*(74% auprès de ceux  
dans le cas de figure  
"solution à tenter")*

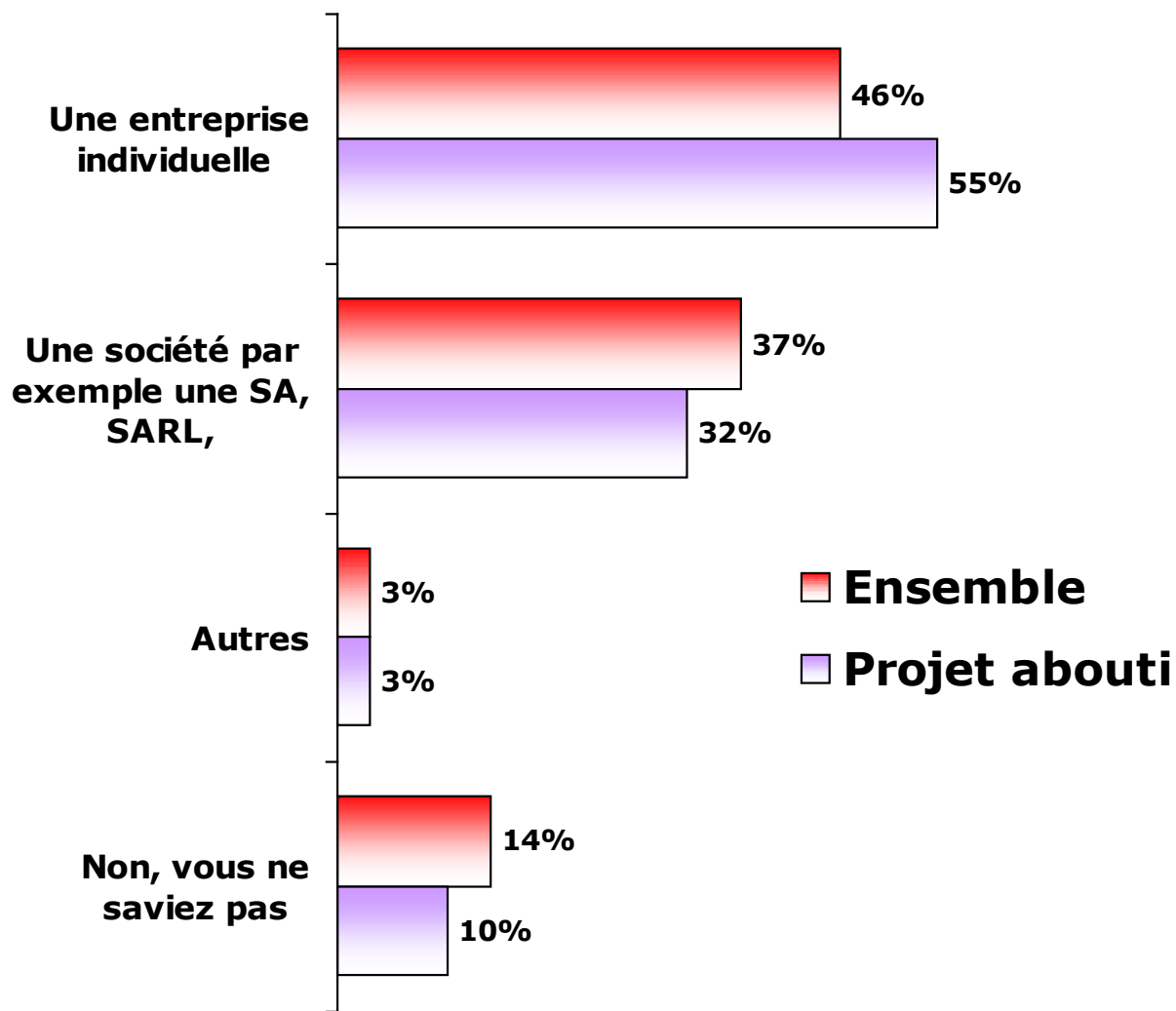
# Des projets semblables à ceux de l'ensemble des créateurs

- Le secteur d'activité privilégié -



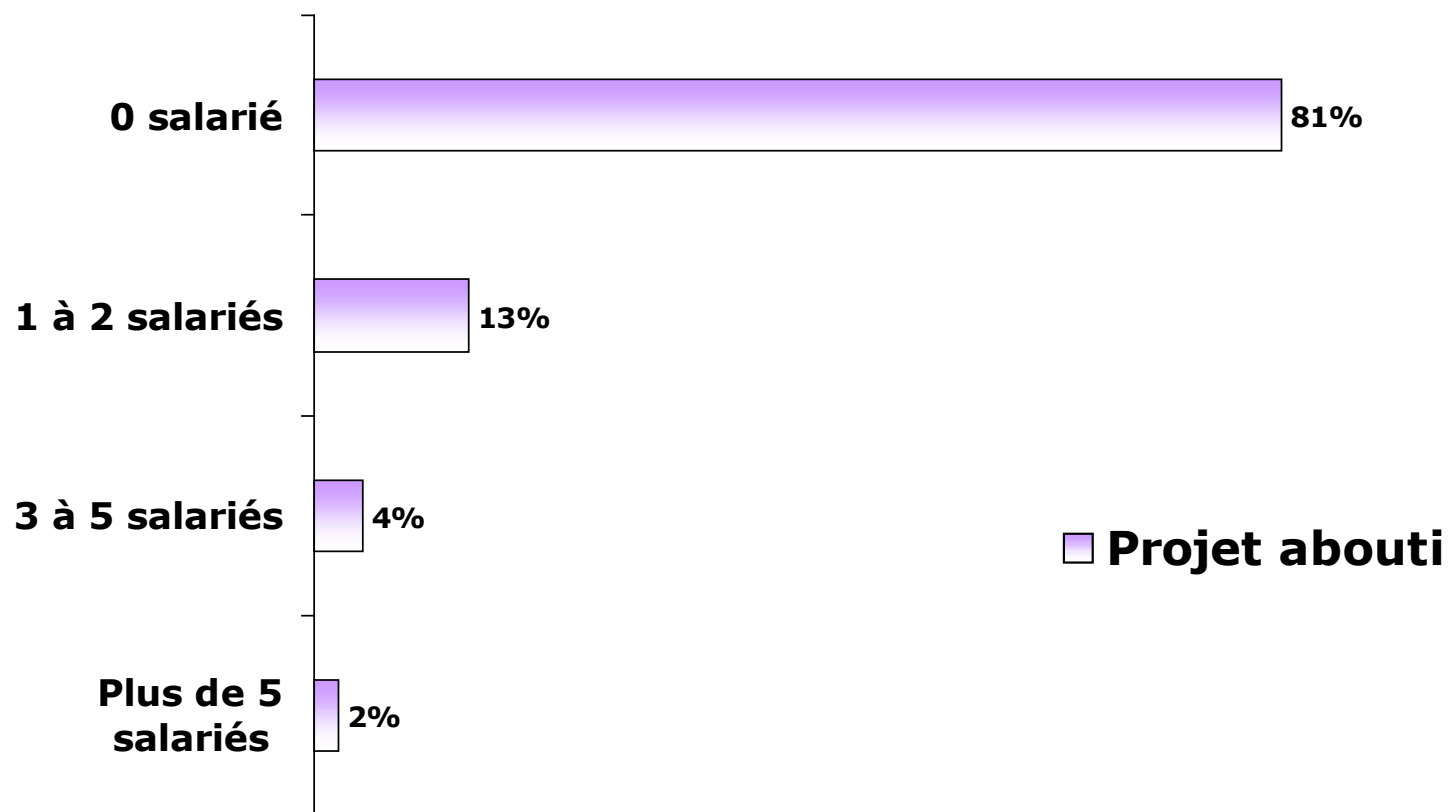
# Des projets semblables à ceux de l'ensemble des créateurs

Le type d'entreprise créée ou projetée



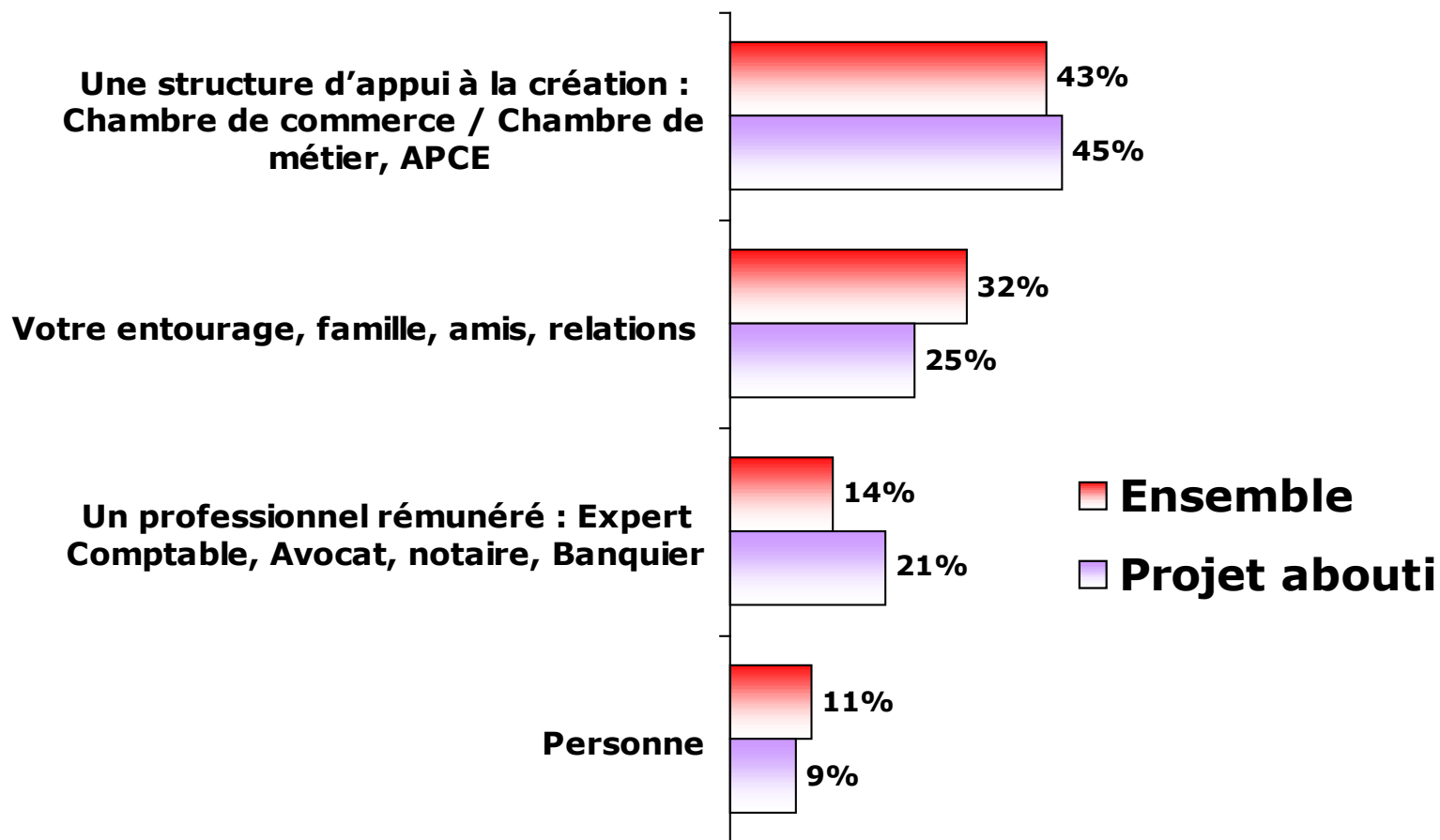
# Des projets semblables à ceux de l'ensemble des créateurs

La taille de l'entreprise créée  
(nombre de salariés hormis le créateur)



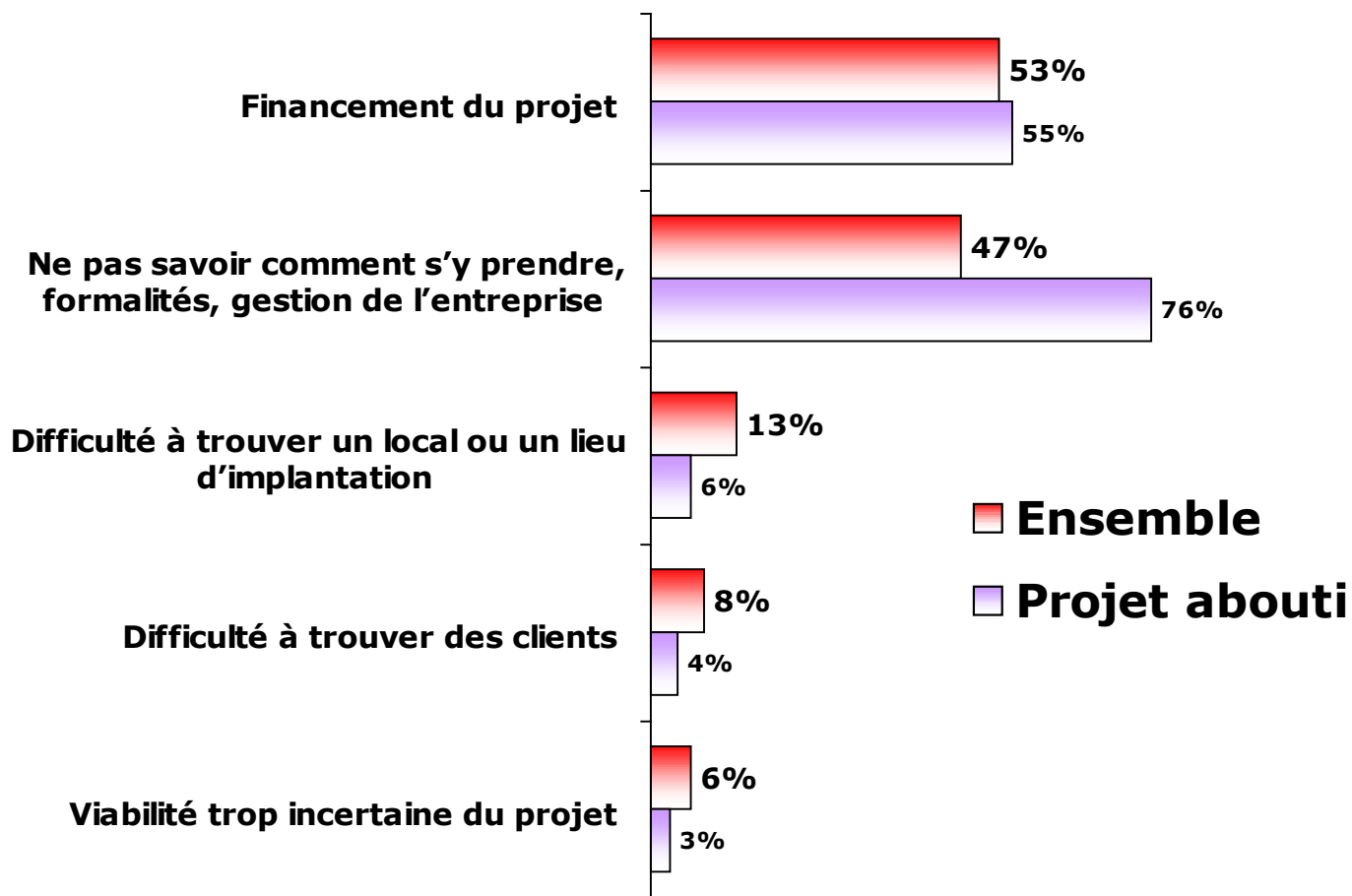
# Des projets semblables à ceux de l'ensemble des créateurs

## Les personnes ou organismes sollicités pour le projet



# Un "vécu" de la création assez semblable à celui de l'ensemble des porteurs de projets

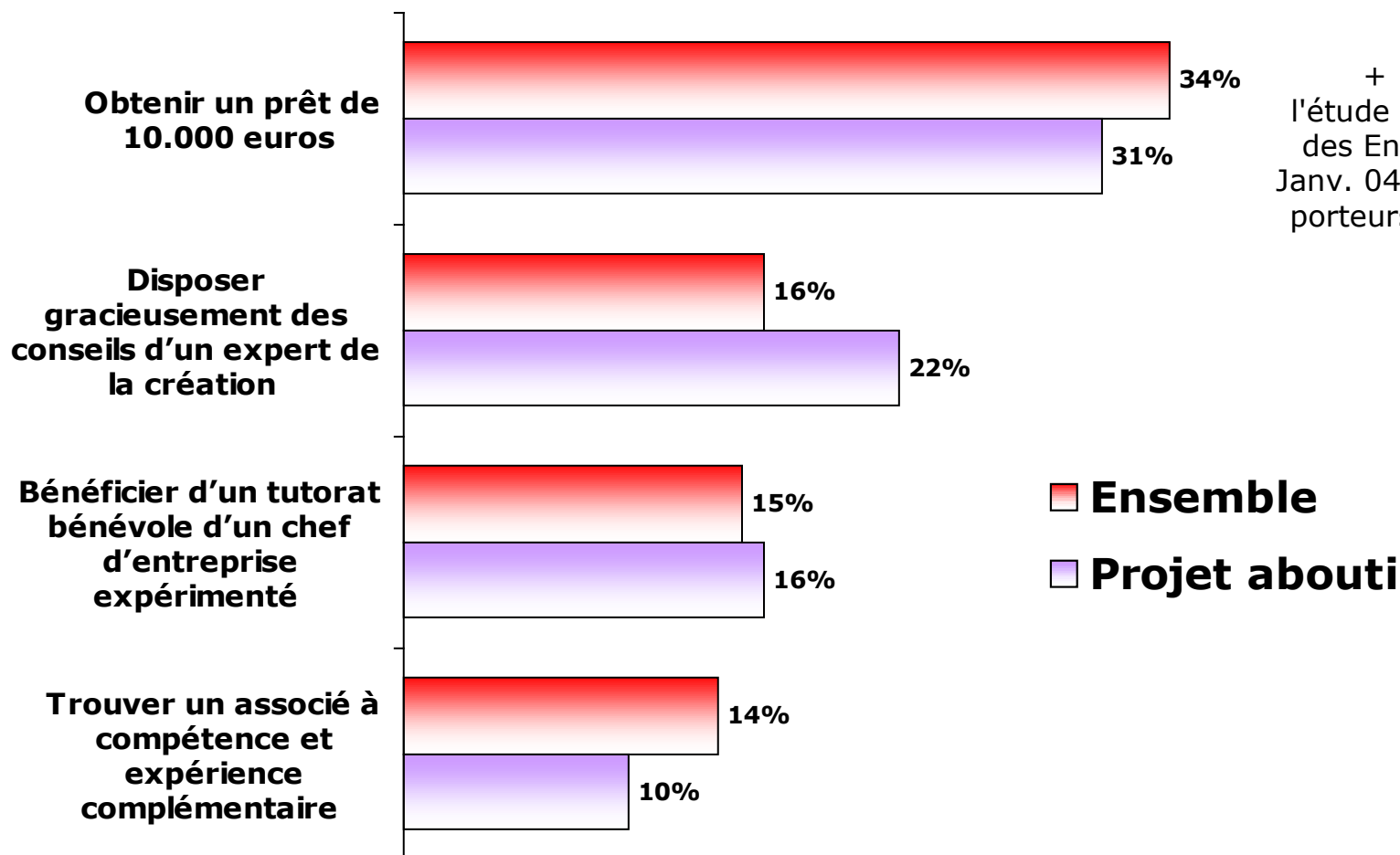
## Les principales difficultés rencontrées



# Un "vécu" de la création assez semblable à celui de l'ensemble des porteurs de projets

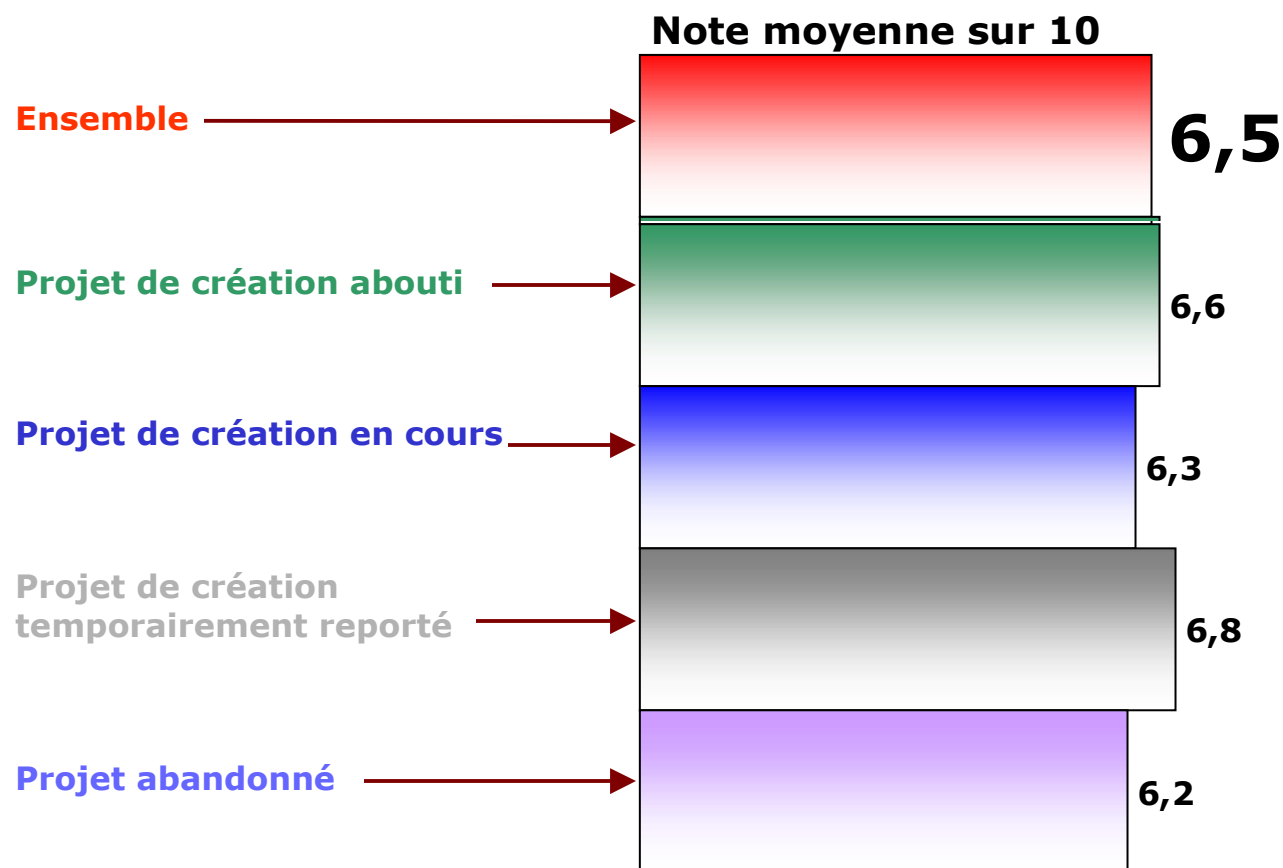


## Les attentes prioritaires

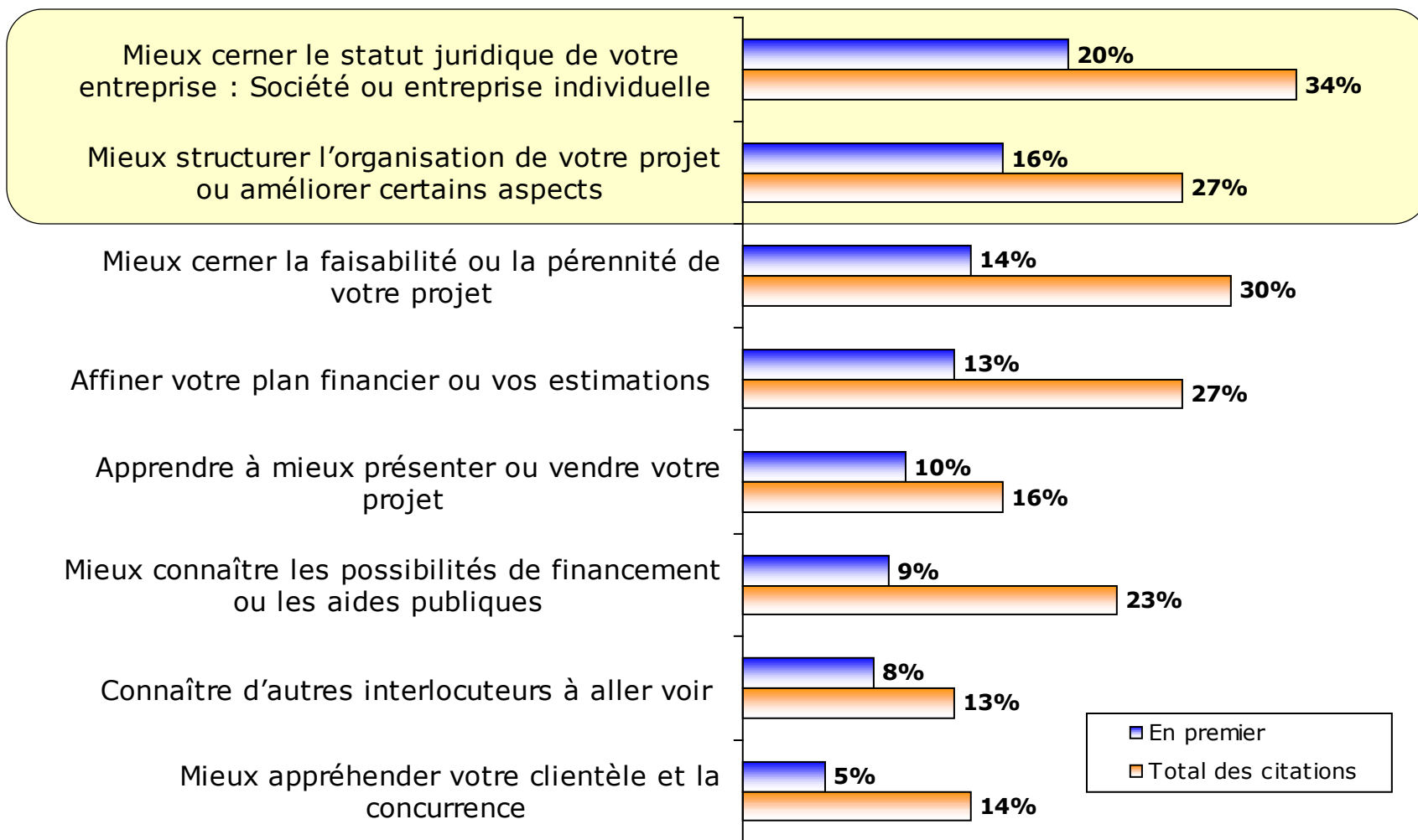


+ 10% versus l'étude APCE/Salon des Entrepreneurs Janv. 04 auprès des porteurs de projets

# L'EPCE : Un dispositif satisfaisant, quelle qu'en soit l'issue



# Beaucoup d'étapes franchies grâce à l'évaluation



**Question :** Parmi les éléments suivants quelles étapes avez-vous franchies avec l'aide de cette évaluation ?

# Le bilan sur le projet à la sortie de l'évaluation



**Go**

Votre projet était très avancé et l'on vous encourageait à vous lancer

26%

Votre projet était assez avancé mais il vous restait encore quelques étapes à réaliser

43%

Votre projet était à améliorer et il vous restait beaucoup d'étapes à réaliser

21%

Votre projet en l'état nécessitait encore beaucoup de changements pour être viable

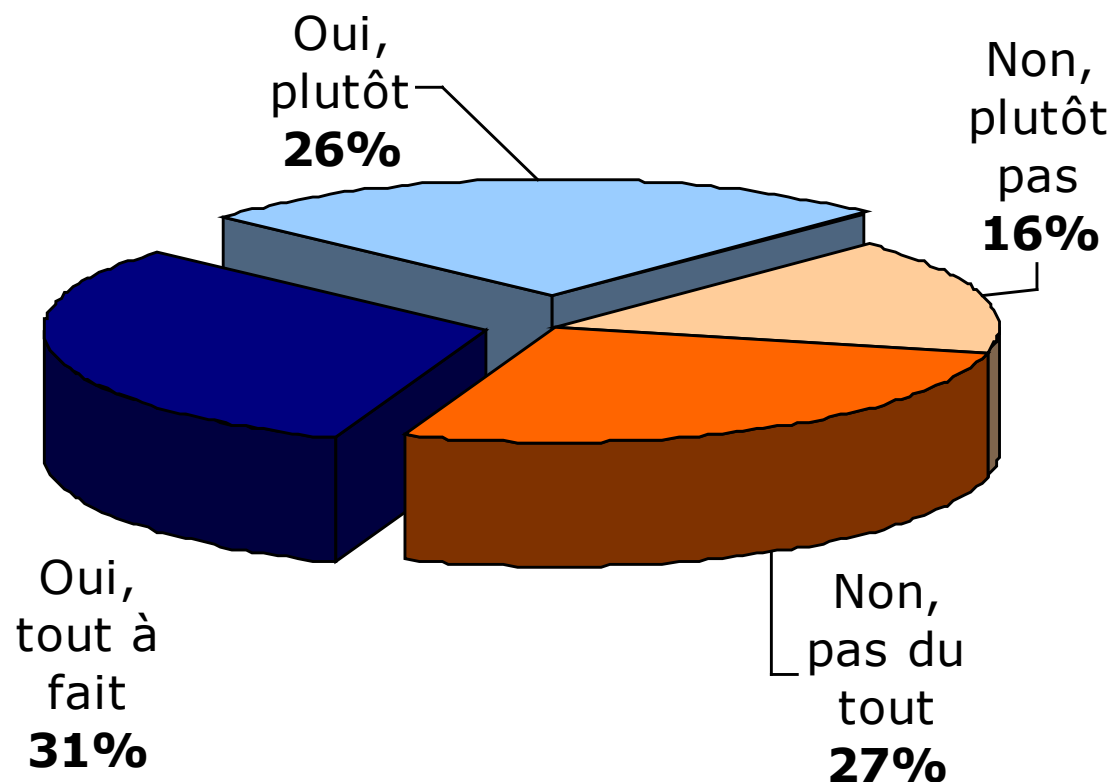
9%

**No  
Go**

## Utile pour créer ... ou pour rebondir

**Total  
Oui**

**57%**



**Total  
Non**

**43%**

**Base** : personnes ayant déclaré avoir abonné leur projet, soit **131** individus

**Question** : *Et finalement en pensant au moment où vous avez bénéficié de cette évaluation, outre le fait que vous ayez abandonné cette idée, **diriez-vous que cette évaluation vous a néanmoins apportée une aide significative pour rebondir ...?***

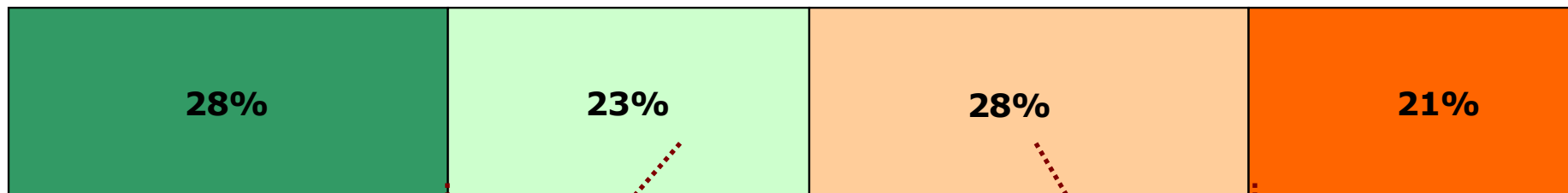
## autres indicateurs importants

■ *aboutie*

□ *en cours*

□ *reportée*

■ *abandonnée*



**33%** créent dans les **3 mois**, 31% entre 3 à 6 mois

**47%** pensent créer dans les **3 prochains mois**

**27%** pensent créer dans les **6 prochains mois**

**45%** ont retrouvé un emploi

**Capital de départ** en moyenne = **15 000 €**  
à 60% personnel, 40% d'emprunts

**83%** passent encore beaucoup de temps sur leur projet

**27%**

**75%** sont "certains" d'y arriver

**29%**

**45%** déclarent que l'EPCE leur a néanmoins apportée une aide significative pour rebondir

**17%** ont retrouvé un emploi

**41%**

**84% recommanderaient l'EPCE à une autre personne**

**(86% / 80% / 90% / 81%)**

## Réussir à créer son entreprise: un projet qui ne s'est pas improvisé avec le chômage, et qui suppose un investissement passant par:

- **La motivation :** Dans 59% des cas, le projet était antérieur à la situation de chômage.
- **L'investissement « temps » :** Les « créateurs » dont le projet a abouti avaient passé beaucoup de temps sur leur projet (62% contre 41% de ceux qui ont abandonné).
- **La préparation :** Le degré d'avancement du projet était nettement supérieur auprès des « créateurs aboutis » (73%).
- **L'information :** Les premières étapes franchies concernent les démarches d'information sur les formalités de création (71%), sur les dispositifs d'aides (63%) alors que le choix du statut juridique, l'étude du marché et les évaluations financières constituent des étapes secondaires, surtout franchies par les plus avancés.
- **Les appuis :** 43% ont recours à un organisme de soutien à la création pour monter leur projet, 32% se font aider par leur entourage, 11% seulement préparent seul leur projet.